

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1 Sejarah PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	1
1.1.2 Produk dan Layanan PT INTI (Persero).....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	4
1.1.4 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	4
1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
1.2 Gambaran Umum Serikat Pekerja INTI (SEJATI).....	7
1.2.1 Profil SEJATI.....	7
1.2.2 Landasan dan tujuan SEJATI.....	7
1.2.3 Fungsi dan peran SEJATI.....	7
1.2.4 Susunan Kepengurusan SEJATI.....	8
1.2.5 Logo SEJATI.....	9
1.3 Latar belakang masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Kegunaan Penelitian.....	15
1.7 Waktu dan Periode Penelitian.....	16
1.8 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	17
2.1 Rangkuman Teori.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.4 Serikat Pekerja.....	20
2.1.5 Kepuasan Kerja	25
2.1.6 Hubungan Serikat Pekerja dan Kepuasan Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka pemikiran	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	50
2.5.1 Batasan Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Karakteristik Penelitian.....	51
3.2 Variabel penelitian	52
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	52
3.2.2 Skala Pengukuran.....	56
3.3 Tahapan penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.4.1 Populasi	58
3.4.2 Sampel	58
3.5 Pengumpulan Data.....	59
3.5.1 Data Primer	59
3.5.2 Data Sekunder	59
3.6 Teknik Pengujian Data	60
3.6.1 Uji Validitas.....	60
3.6.2 Uji Reliabilitas	62
3.7 Teknik Analisis Data	63
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	63
3.7.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	65
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	66
3.7.4 Uji Regresi Linear Sederhana	67
3.8 Pengujian Hipotesis.....	68
3.8.1 Uji Statistik t.....	68
3.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70

4.1	Pengumpulan Data.....	70
4.2	Karakteristik Responden.....	70
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
4.3	Hasil Penelitian.....	74
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	75
4.3.2	<i>Method Of Succesive Interval (MSI)</i>	96
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	96
4.3.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	101
4.3.5	Pengujian Hipotesis.....	102
4.3.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	103
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	104
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	107
4.4.3	Analisis Hubungan Antara Variabel Serikat Pekerja dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran.....	113
5.2.1	Bagi Perusahaan dan organisasi serikat pekerja.....	113
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		115
DAFTAR LAMPIRAN.....		119