

## ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam mengelola aktivitas organisasi untuk mencapai tujuannya. Pentingnya peranan SDM dalam pencapaian tujuan organisasi, mengharuskan perusahaan untuk memperhatikan beberapa aspek, salah satunya ialah kepuasan kerja karyawannya. Kepuasan kerja dapat tercipta bila perusahaan memenuhi hak-hak karyawan, masalahnya terkadang perusahaan berpandangan sudah memenuhi hak-hak karyawan sesuai dengan aturan, disisi lainnya karyawan beranggapan masih terdapat hal-hal yang seharusnya dipenuhi oleh perusahaan sehingga timbul perbedaan antara keinginan karyawan dan perusahaan, maka disinilah dibutuhkan pihak lain sebagai penengah. Pihak penengah dari hubungan antara perusahaan dan karyawan disebut dengan serikat pekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan serikat pekerja dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan di PT INTI (Persero) Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Responden dalam penelitian ini adalah 86 karyawan PT INTI (Persero) Bandung. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *probability sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel serikat pekerja berada pada kategori “Baik” dengan persentase sebesar 74.35%. Dan tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja sebesar 68.96% yang berada pada kategori “Baik”. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Serikat Pekerja mempunyai pengaruh secara positif dan signifikan dalam meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan di PT INTI (Persero) Bandung sebesar 13.2%.

**Kata kunci :** Manajemen Sumber Daya Manusia, Serikat Pekerja, Kepuasan Kerja