

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Akdon & Riduwan. (2014). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Aprilazisa, S.(2014). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pemerintahan Dinas Pasar Kota Semarang*. Diterbitkan [Online]. <http://openlibrary.telkomuniversity.ac.id> [Diakses: 18 Agustus 2017].
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Baht, Zahid Hussain. (2013). *Impact of training on employee performance: A study of retail banking sector in India*. *Indian Journal of Apllied Research* , 292293. Diterbitkan [Online]. <https://www.researchgate.net> [Diakses: 24 Agustus 2017]
- Cascio. (2013). *Managing Human Resource*. McGraw Hill.
- Damanik, Rindang Sarah Wati. (2014). *Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Rifansi Dwi Putra Duri Riau*: Diterbitkan [Online]. <http://repository.widyatama.ac.id> [Diakses: 23 Agustus 2017]
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif (Cet.1)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendi. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasinya*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cet.17)*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Indrawan, R & Yaniawati, P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Infomedia Nusantara. (2017). *Tentang PT. Infomedia Nusantara*. Diambil dari: <https://www.infomedia.co.id/about>. [Diakses: 17 Agustus 2017].
- _____. (2017). *Solusi PT. Infomedia Nusantara*. Diambil dari: <https://www.infomedia.co.id/solutions>. [Diakses: 17 Agustus 2017].
- _____. (2017). *Portofolio Bisnis PT. Infomedia Nusantara*. Diambil dari: <https://www.infomedia.co.id/portofolios>. [Diakses: 17 Agustus 2017].
- _____. (2017) *Logo PT. Infomedia Nusantara*. Diambil dari: <https://profil.merdeka.com/indonesia/i/infomedia-nusantara/>. [Diakses: 18 Agustus 2017]
- _____. (2017). *Global Service PT. Infomedia Nusantara*. Diambil dari: <https://www.infomedia.co.id/global>. [Diakses: 17 Agustus 2017].
- Istijanto. (2013). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kaswan. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- _____. (2013). *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2014) *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cet-6)*. Bandung: Refika Aditama.
- Neolaka, A. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Permitasari. (2015). *Pengaruh Dimensi Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Magetan*: Diterbitkan [Online]. <http://lib.ub.ac.id> [Diakses: 16 Desember 2017]
- Prabowo. (2014). *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PDAM Kota Malang)*. Diterbitkan [Online]. <https://repository.ub.ac.id> [Diakses: 20 Desember 2017]
- Priyatno. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Andi.

- Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ridhotullah, S & Jauhar, M. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya
- Riduwan, & Sunarto. (2013). *Pengantar Statistika untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi dan Bisnis* (Cet. 6). Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal., & Sagala, Ella. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (Cet. 4). Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Rozalena, A. (2016). *Panduan Praktis Menyusun Pengembangan Karier dan Pelatihan Karyawan*. Penebar Swadaya Grup.
- Sanggamu. (2014). *Pengaruh pelatihan kerja, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya*. Diterbitkan [Online]. <https://ejournal.unsrat.ac.id> [Diakses: 24 Agustus 2017]
- Sarwono, J. (2013). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur Software Statistical Program of Social Science (SPSS)*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Rafika Aditama.
- _____. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Cet. 5). Bandung: PT. Refika Aditama.
- _____. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- _____. (2017). *Restrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2013). *Metode Penelitian untuk Bisnis* (Edisi 4-Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- _____. (2013). *Metode Penelitian untuk Bisnis* (Edisi 4-Buku 2). Jakarta: Salemba Empat.
- Siregar. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif di Lengkapi dengan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sofyandi. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Subekhi, A., & Jauhar, M. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2005). *Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Suryadana,L. (2015). *Pengelolaan SDM Berbasis Kinerja*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Group.
- Tucunan, Supartha, & Riana. (2014). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT.Pandawa)*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 3.9. Diterbitkan [Online]. <https://ojs.unud.ac.id> [Diakses: 23 Agustus 2017].
- Turere. (2013). *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey*. Diterbitkan [Online]. <https://ejournal.unsrat.ac.id> [Diakses: 23 Agustus 2017]
- Wardhana, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Karya Manunggal Lithomas.
- Wardhana, Rustandi, dan Syahputra. (2015). *Metode Riset Bisnis*. Bandung: PT. Karya Manunggal Lithomas.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keempat). Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Widodo. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2014). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yamoah , E.E. (2013). *Relationship Between Compensation And Employee Productivity*. Singapore Journal Of Business Economics And Management Studies. Vol 2: No1. Diterbitkan [Online]. <https://scholar.google.com> [Diakses: 20 Agustus 2017].
- Yudowinanto, F. (2008) *Persepsi Karyawan Atas Pelaksanaan Pelatihan Service Excellent Di Bagian Call Center 147 Pada PT. Infomedia Nusantara*. Skripsi Universitas Indonesia. Jakarta: Tidak diterbitkan.