

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Karyawan dari Hasil Pelatihan <i>Phone Courtesy</i>	13
Tabel 1.2 Materi Pelatihan <i>Phone Courtesy Agent Call Center</i> 108 Telkom.....	15
Tabel 2.1 Referensi Penelitian Skripsi	56
Tabel 2.2 Referensi Jurnal Penelitian Nasional	61
Tabel 2.3 Referensi Jurnal Penelitian Internasional.....	64
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Pelatihan Dan Kinerja Karyawan	73
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert dan Skor Nilai.....	75
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor	81
Tabel 4.1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitan.....	92
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	94
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	94
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan dan Kinerja	95
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Tujuan dan Sasaran (X_1)	102
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pelatih (X_2).....	105
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Materi Pelatihan (X_3)	108
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Metode Pelatihan (X_4).....	111
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Peserta Pelatihan (X_5)	114
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan (X).....	118
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja (Y).....	121
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas dengan Uji <i>Skewness dan Kurtosis</i>	132
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	134
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	135
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda	137
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji - F).....	142
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikasi Parsial (Uji - t).....	144
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	147