

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo PT. Infomedia Nusantara	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi <i>Call Center</i> 108 Telkom	6
Gambar 1.3 Evaluasi Harian Pelatihan	16
Gambar 2.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	47
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	69
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	75
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum ...	82
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	99
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	100
Gambar 4.5 Presentase Garis Kontinum Tujuan dan Sasaran (X_1)	104
Gambar 4.6 Presentase Garis Kontinum Pelatih (X_2).....	107
Gambar 4.7 Presentase Garis Kontinum Materi Pelatihan (X_3)	110
Gambar 4.8 Presentase Garis Kontinum Metode Pelatihan (X_4).....	113
Gambar 4.9 Presentase Garis Kontinum Peserta Pelatihan (X_5)	116
Gambar 4.10 Presentase Garis Kontinum Pelatihan (X).....	119
Gambar 4.11 Presentase Garis Kontinum Kinerja (Y).....	130
Gambar 4.12 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Histogram	133
Gambar 4.13 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	134
Gambar 4.14 Grafik <i>Scatterplot</i>	136