

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE *RUANGGURU.COM* MENGGUNAKAN  
METODE *WEBQUAL 4.0* DAN IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS*)**

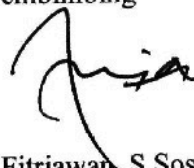
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:  
Rezky Kemala Dewi Siregar  
NPM. 1204134073

*Mengesahkan,*  
Bandung, 29 Desember 2017

Pembimbing



Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si.  
NIP. 14720056-1

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**