

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Innayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Komunikasi Program *Corporate Social Responsibility* di PT. Telekomunikasi Selular (TELKOMSEL) (Studi Kasus pada Program Internet BAIK)”. Sholawat serta salam semoga terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun guna melengkapi syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dengan selesainya skripsi ini, tidak luput penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan petunjuk, bimbingan, dukungan, serta doa yang diberikan kepada peneliti. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti Sukinem dan Wachid Hidayat, serta adik peneliti, Fachreza Nur Masrik Akbar yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa, semangat serta selalu memberikan motivasi kepada peneliti,
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis,
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,
4. Bapak Dr. Ayub Ilfandy Imran B.Sc, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dengan baik dan sabar serta memberikan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini,
5. Ibu Ruth Mei Ulina Malau, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen wali selama perkuliahan,
6. Seluruh dosen pengajar beserta karyawan pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom,
7. Karyawan Telkomsel khususnya divisi Corporate Communication, Telkomsel yang telah mengizinkan peneliti untuk mengambil data penelitian,
8. Bapak Rifki Syabani, Bapak Murharjanto Wahid, Ibu Jowvy Kumala, Bapak Gita Pratama Putra selaku informan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi kepada peneliti,

9. Ibu Ngatmiyati, Bapak Legimin, dan Ika Sari yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, serta doa kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini,
10. Muhamad Rifqi Nabih Didi, Ananda Permata Putri, Lica Nurfitria, Kak Matthew, Kak Dinda, Kak Vani, Kak Ewo, dan teman-teman lainnya atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan dalam pengerjaan skripsi ini,
11. Gajah Mungkur Karina Banowati, Nissa Basya, Nadya Disty, Gita Safitri, Galuh Wulandari, Rana Aushaf, Rifa Fadhilah, Siti Novita, Vira Arma, dan Vita Rosalinda yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti,
12. Anak bimbingan Pak Ayub, Aulia, Bacil, Alia, Yosua, Fika, Adhara, Adzkia, dan Ardwin yang senantiasa memberikan masukan, dukungan, dan motivasi kepada peneliti,
13. Sahabat Cimit, Syafira Anindhyta, Tiara Choirunnisa, Kayzia Koraag, Ajeng Wardani, dan Diva Prasetya yang telah memberikan semangat kepada peneliti,
14. Rekan-rekan magang di Telkomsel, Silmi, Annisa, Azzahra, Natasya, Prilly, Rani, Amel, Kak Farah, dan Mas Senna yang memberikan dukungan kepada peneliti,
15. Nadya, Isti, dan Ojil yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti,
16. Kost Ciganitri Hits, Isa, Dhana, Kak Dewi, Sarah, Vina, Wening, dan Kak Alin yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada peneliti,
17. Teman-teman di jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi Universitas Telkom.

Bandung, 2 Januari 2018

Peneliti

Amalia Nurul

NIM: 1502144043