

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat, ahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis bisa berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Personal Selling Sebagai Strategi Marketing Layanan Digital ICT (Studi Deskriptif di PT. Telkom Surabaya)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Program Studi Ilmu Komunikasi

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah selalu mendukung penulis dari awal.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Yuliani Rachma Putri, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua penulis Ibu Helviana dan Bapak Kusno Nugroho, Bsc yang selalu mendukung dan selalu ada untuk penulis disaat susah maupun senang. Terutama ibu penulis, yang selalu meluangkan waktunya untuk penulis, memberi dorongan positif dalam segala hal, dan menjadi panutan penulis untuk selalu bekerja keras dalam segala hal.
4. Seluruh keluarga penulis yang selalu mendukung dan memberi semangat positif.
5. Sahabat-sahabat penulis yang selalu ada, selalu mendukung, selalu memberi motivasi, dan selalu mengerti dalam situasi apapun. Tanpa adanya dukungan dari Chelly pilates, Sino reak, Ivalia *snoopy*, Elok yang

ditinggal menikah oleh mantan kekasihnya, dan Kiki yang sudah ada di detik-detik terakhir skripsi saya. Terimakasih atas dukungan kalian semua, mungkin penulis tidak bisa sampai di titik ini tanpa kalian. Terima kasih telah menjadi rumah kedua bagi penulis dan membantu penulis untuk menjadi pribadi yang jauh lebih baik.

6. Sahabat – sahabat penulis yang ada di Surabaya, Denisa Pramastuti, Nike Illiyine, Putri Widya Vania, Birda Lista, Iskarimin, Noni Yanti, dan Septiana Dewi terima kasih karena selalu mendukung penulis dalam hal apapun, yang selalu menjadi alasan kedua setelah orang tua untuk pulang dengan kesuksesan.
7. Terima kasih untuk orang – orang di luar sana yang pernah menyakiti hati penulis selama ini, karena kalian adalah motivasi bagi penulis untuk menjadi pribadi yang jauh lebih baik lagi.
8. Karyawan - karyawan PT. Telkom Surabaya yang telah berbaik hati untuk membantu penulis dalam mencari informasi dan data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini. Terutama Mbak Eka, Tante Reni, Om Ridwan, Om Yusuf, dan Ibu Helviana.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 28 Desember 2017

Penulis