

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Arifin, Anwar. (1994). *Strategi Komunikasi: Sebuah Pengantar Ringkas*. Bandung: Armico.
- Azmi, Khaerul. (2013). *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Tangerang: Empat Pena Publishing.
- Cangara, Hafied. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Cangara, Hafied. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Kedua*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Cangara, Hafied. (2013). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Creswell, John W. (2016). *Research Design*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasan, Erliana. (2014). *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Herdiansyah, Haris. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial* (Cetakan Ke-3) Jakarta: Salemba Humanika.
- Ikbar, Yanuar. (2012). *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktik Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Romli, Asep Syamsul M. (2010). *Broadcast Journalism*. Bandung: Nuansa.
- Ruslan, Rosady. (2002). *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Bandung: Alfabeta.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Triton. (2007). *Manajemen Strategis Terapan Perusahaan dan Bisnis*. Yogyakarta: Tugu Publisher.
- Vera, Nawiroh. (2016). *Komunikasi Massa*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Widjajanto, Kenmada. (2013). *Perencanaan Komunikasi Konsep dan Aplikasi*, Bandung: Ultimus.

Yin, Robert K. (2003). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sumber Lain:

Skripsi:

Dwi Yuni Astuti. (2013). *Strategi Komunikasi Dalam Kemudahan Pembuatan Paspor (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Strategi Komunikasi Dalam Sosialisasi Kemudahan Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Surakarta)*. Surakarta. Universitas Sebelas Maret. Diakses pada tanggal 10 September 2017, pukul 12:52 WIB. Diambil dari sumber <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/36005/Strategi-Komunikasi-Dalam-Kemudahan-Pembuatan-Paspor-Studi-Deskriptif-Kualitatif-Tentang-Strategi-Komunikasi-Dalam-Sosialisasi-Kemudahan-Pembuatan-Paspor-Di-Kantor-Imigrasi-Kelas-I-Surakarta>

Asty Respita. (2011). *Strategi Komunikasi Dinas Sosial Makassar Dalam Menyosialisasikan Program Keluarga Harapan Terhadap Rumah Tangga Sangat Miskin di Kecamatan Tamalete*. Makassar. Universitas Hasanuddin. Diakses pada tanggal 8 September 2017, pukul 12:10 WIB. Diambil dari sumber <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/155/skripsi%20asti%20respita.pdf;sequence=1>

Jurnal Nasional:

Sitti Murniati Muhtar, Hafied Cangara, A. Alimuddin Unde. (2012). *Strategi Komunikasi dalam Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) Oleh Humas PT. Semen Tonasa Terhadap Komunitas Lokal di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan*. Makassar. Universitas Hasanuddin. Diambil dari sumber <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/c183ad737f9ad092fc691b7501f46290.pdf> Diakses pada tanggal 10 September 2017, pukul 08:43 WIB.

Marlanny Rumimpunu, Desie Warouw, Stefi Harilama. (2014). *Strategi Humas dalam Mensosialisasikan Program Listrik Pintar PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo di Ranotana*. Journal Volume III. No.1. Diambil dari sumber <https://media.neliti.com/media/publications/93021-ID-strategi-humas-dalam-mensosialisasikan-p.pdf>. Diakses pada tanggal 8 September 2017, pukul 08:18 WIB

M. Devis Pratama, Dian Sinaga, Saleha Radiah. (2012). *Strategi Komunikasi dalam Penyebaran Informasi di PT Chevron Pacific Indonesia*. Bandung. Universitas Padjajaran. Diambil dari sumber <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=103884&val=1378>. Diakses pada tanggal 10 September 2017, pukul 09:04 WIB.

Jurnal Internasional:

Grace Hui Chin Lin. (2013). *Revealing The Effectivenesses Of Communication Strategies*. Taichung City, Taiwan. Chaoyang University of Technology. Diambil dari sumber https://www.researchgate.net/publication/305687502_Revealing_the_effectivenesses_of_communication_strategies. Diakses pada tanggal 26 September 2017, pukul 16:31 WIB.

Moise Daniel, Georgescu Bogdan, Zgură Daniel. (2012). *Strategies For Interactive Communication, With External and Internal Stakeholders, in Events' Marketing*. Bucharest, Romania. The Bucharest Academy of Economic Studies. Diambil dari sumber <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812021751>. Diakses pada tanggal 26 September 2017, pukul 16:14 WIB.

Sarah Schweizer, Jessica L, Thompson, Tara Teel, Brett Bruyere. (2009) *Strategies for Communicatin About Climate Change Impacts on Public Lands*. Colorado State University, Fort Collins. Diambil dari sumber <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1075547009352971>. Diakses pada tanggal 26 Oktober 2017, pukul 09:30 WIB.

Elizabeth Reade-Fong dan Gary E. Gorman. (2005). *NGOs, ICTs and Information Dissemination in Asia and Oceania*. International Federation of Library Associations & Institutions. Diambil dari sumber <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-1-2005.pdf>. Diakses pada tanggal 26 Oktober 2017, pukul 08:34 WIB.

Sumber Internet:

Djuhud, Dicky Fadiar (2017, Mei 20). Permohonan Perpanjangan SIM di Polrestabes Bandung Sementara Tak Bisa Diproses. Diakses pada 12 September 2017 pukul 8:13 WIB dari sumber <http://jabar.tribunnews.com/2017/05/20/permohonan-perpanjangan-sim-di-polrestabes-bandung-sementara-tak-bisa-diproses>

<https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/1133> diakses pada tanggal 1 Desember 2017 pukul 19:14 WIB

<http://polrestabes-bandung.or.id/unit/satlantas> diakses pada tanggal 3 Desember 2017 pukul 21:36 WIB

<https://www.instagram.com/tmcpolrestabesbandung/> diakses pada tanggal 2 Desember, pukul 09:35 WIB

<https://www.instagram.com/p/BbIrGgKgk-R/?taken-by=simrestabesbdg1> diakses pada tanggal 3 Desember 2017 pukul 17:25 WIB

Dokumen Pemerintah

Jakarta. (2007). *Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Tentang Mobil Unit Pelayanan Surat Izin Mengemudi Keliling Untuk Golongan A, Golongan C, dan Golongan D*. No. Pol 12.

Bersumber dari <http://ntb.polri.go.id/loteng/wp-content/uploads/sites/33/2017/10/peraturan-kapolri-nomor-12-tahun-2007-tentang-mobil-unit-pelayanan-surat-izin-mengemudi-keliling.pdf> diakses tanggal 6 Desember 2017 pukul 20:45 WIB

Jakarta. (2012). *Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia*. No. Pol 9.

Bersumber dari http://sim.korlantas.polri.go.id/download/PERKAP9_2012_SIM.pdf diakses pada tanggal 23 Januari 2018 15:30 WIB.

Undang-Undang Republik Indonesia No 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.

Bersumber dari http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/uu/uu_no.22_tahun_2009.pdf diakses pada tanggal 23 Januari 2018 pukul 15:38 WIB.

Dokumen SOP Penerbitan Perpanjangan SIM, Unit Resident 2015.