

**PENGARUH PENGALAMAN PERSEPTUAL, SOSIAL, EPISTEMIK,  
DAN TERWUJUD TERHADAP *CONSUMER ENGAGEMENT* PADA  
LAMAN FACEBOOK TELKOMSEL**

**SKRIPSI**

Disusun oleh:  
**MUHAMMAD NAUFAL SHIDQI**  
**1401144275**



**Universitas  
Telkom**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
BANDUNG  
2018**