

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan, sehingga peneliti bisa menyelesaikan dengan baik penyusunan skripsi peneliti yang berjudul “Studi Kasus Deskriptif Tentang Pemahaman Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pasien Gangguan Jiwa di RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua; Papa Agus Suyandi, Mama Nelizar, serta kakak Prima Armanda Nugraha tercinta yang tiada henti memberikan *support* baik secara moril, materil, dan doa yang terus terpanjat untuk kelancaran penulis melakukan segala hal di perkuliahan terutama saat penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M. Eng., Ph. D., selaku Rektor Universitas Telkom dan jajaran.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, dan jajaran.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.Ikom., M.Si selaku Dosen Wali yang selalu perhatian terhadap anak-anak IKOM-D
5. Ibu Dr. Lucy Pujasari Supratman, S.S., M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dan selalu memberikan semangat serta selalu meyakinkan penulis bahwa penulis bisa melakukan ini semua. Terimakasih Ibu! Sayang Ibu!
6. Direktur Utama RS. Dr. H. Mazoeki Mahdi Bogor
7. Bagian dan Instalasi Pendidikan dan Penelitian RS. Dr. H. Mazoeki Mahdi Bogor.
8. Ibu Fauziah, SKp., M.Kep Sp. J selaku pembimbing penulis dalam penelitian di RS. Dr. H. Mazoeki Mahdi Bogor.

9. Ibu Yuyun, Ibu wati, Ibu Ayu, Pak Asep, dan Ibu Dedeh selaku informan utama peneliti yang sangat ramah dan terbuka dalam menerima peneliti di Ruang Sadewa dan Yudistira RS. Dr. H. Mazoeki Mahdi. Tanpa Bapak Ibu penelitian saya tidak akan berjalan lancar. Terimakasih Ibu Bapak!
10. Bapak Firman bagian Diklit yang sudah sangat baik menemani peneliti untuk datang ke ruang tempat penulis meneliti. Terimakasih Bapak!
11. Sahabat-sahabat Ceria, Ayulita, Fawzia, Cut! yang selalu membuat tersenyum setiap harinya dan selalu memberikan semangat serta pikiran yang positif bahwa penulis bisa menyelesaikan ini semua, Sayang kalian!
12. Power Ranger Team, Adzkia, Ratika, Upi, Vega dan Abam sekaligus sahabat terdekat selama perkuliahan yang selalu menyemangati!
13. Keluarga besar Hima Ikom 4.0, dan khususnya Departemen Eksternal yang selalu menyemangati sedari awal, Edgar, Hellen, Maisie, Desti, App, Gondo, Edoy, Jono, Mineh, Aufa. Sukses kalian!
14. Sahabat-sahabat terdekat SMP & SMA; Nabila, Dhea, Mutia, Rida, Denis, Mugi, walaupun dari jarak yang jauh kalian tiada henti memberi semangat dan memahami kondisi penulis. Terimakasih kalian!
15. Sahabat-sahabat Asrama Gedung A, Wulan, Nindy, Tyas, Pinky, Elok, Kiky, dan Fani yang sampai sekarang setia menjadi tetangga kost.
16. Teman-teman SPARTAN 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun saling menyemangati satu sama lain. Sukses untuk kita semua!
17. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun sangat berarti dan telah mengajarkan banyak hal. Terimakasih!

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kebaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 13 Februari 2018

Hannika Fasya