

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Identifikasi Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Kegunaan Penelitian	4
1.5.1 Kegunaan Teoritis	4
1.5.2 Kegunaan Praktis	4
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi Terapeutik	6
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	6
2.1.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	7
2.1.3 Manfaat Komunikasi Terapeutik	8
2.1.4 Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik	8
2.1.5 Fase Hubungan Komunikasi Terapeutik	9
a. Fase Prainteraksi	9
b. Fase Orientasi	10

c. Fase Kerja	12
d. Fase Terminasi	13
2.1.6 Bentuk Komunikasi Terapeutik	15
a. Komunikasi Verbal	15
b. Komunikasi NonVerbal	16
2.1.7 Teknik Komunikasi Terapeutik	16
2.2 Perawat	21
2.2.1 Tugas Perawat	22
2.3 Gangguan Jiwa	23
2.3.1 Penyebab Umum Gangguan Jiwa	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pradigma Penelitian	36
3.1.1 Metodologi Penelitian	37
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	38
3.2.1 Subjek Penelitian	38
3.2.2 Objek Penelitian	38
3.3 Lokasi Penelitian	39
3.3.1 Gambaran Umum Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi	39
3.3.2 Produk Perusahaan (Aspek Layanan Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor)	39
3.3.3 Visi, Misi, Nilai-Nilai, dan Motto Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	40
a. Visi Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	40
b. Misi Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	40
c. Nilai-Nilai Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	41
d. Motto Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	41
3.3.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	42
3.4 Unit Analisis	43
3.5 Informan	44

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.7 Teknik Analisis Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Informan	48
4.1.1 Yuyun Sulasiah, Amd. Kep (Informan Utama 1).....	50
4.1.2 Ratna Ayu, Amd. Kep (Informan Utama 2).....	51
4.1.3 Ns. Asep Hidayat, S. Kep (Informan Utama 3)	51
4.1.4 Dedeh Sukarsih, Amd. Kep (Informan Utama 4).....	52
4.1.5 Hartiniwati, Amd. Kep (Informan Utama 5)	52
4.1.6 Nelizar, Amd. Kep (Informan Pendukung)	53
4.2 Hasil Observasi	53
4.2.1 Hasil Observasi di Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi	53
4.2.2 Hasil Observasi di Ruang Sadewa	54
4.2.3 Hasil Observasi Ruang Yudistira	54
4.2.4 Hasil Observasi di Aula Besar Rehabilitasi Psikososial	55
4.2.5 Hasil Observasi di Kelas Menggambar Rehabilitasi Psikososial	56
4.2.6 Hasil Observasi Jalan Pagi dan Taman	57
4.2.7 Hasil Observasi dengan Suster Yuyun Sulasiah, Amd. Kep	57
4.2.8 Hasil Observasi dengan Suster Ratna Ayu, Amd. Kep	61
4.2.9 Hasil Observasi dengan Ns. Asep Hidayat, S. Kep	65
4.2.10 Hasil Obserasi dengan Suster Dedeh Sukarsih, Amd. Kep	67
4.2.11 Hasil Observasi dengan Suster Hartiniwati, Amd. Kep	71
4.3 Hasil Penelitian	
4.3.1 Kategorisasi Penelitian	73
a. Membangun Kepercayaan	74
b. Pemecahan Masalahn dengan Koping Konstruktif	75
c. Memahami Kondisi Klien	77
d. Bentuk Apresiasi	78
e. Penggunaan Teknik Komunikasi Terapeutik	79
f. Bentuk Komunikasi Verbal dan NonVerbal	81
1) Komunikasi Verbal	81
a) Kejelasan Kalimat	81

b) Penggunaan Bahasa Daerah	82
c) Memperhatikan Nada Bicara	82
2) Komunikasi NonVerbal	82
a) Isyarat Tindakan	83
b) Penggunaan Objek	83
4.4 Pembahasan	84
4.4.1 Membangun Kepercayaan	84
4.4.2 Pemecahan Masalah dengan Koping Konstruktif	85
4.4.3 Memahami Kondisi Klien	86
4.4.3 Memberikan Apresiasi	86
4.4.4 Penggunaan Teknik Komunikasi Terapeutik	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
5.2.1 Saran Praktis	90
5.2.2 Saran Akademis	90

DAFTAR PUSTAKA	91
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN