

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amin Widjaja Tunggal. 2008. Dasar – Dasar Customer Relationship Management (CRM). Jakarta : Harvindo.
- Ardianto, Elvinaro. 2011. Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Arifin, Zainal. 2012. Evaluasi Pembelajaran. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2007. Manajemen Penelitian. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2006. Sosiologi Komunikasi. Jakarta : Kencana.
- Bogdan dan Taylor, 1975 dalam J. Moleong, Lexy. 1989. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : Remadja Karya.
- Denzin, Norman K. And Yvonna S. Lincoln. 2003. Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks, California : Sage Publications.
- Effendy, Onong Uchjana. 2006 Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek. Bandung. : Remaja Rosdakarya.
- Hidayat, Dasrun. 2012. Komunikasi Antarpribadi dan Mediana. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Herdiansyah, haris. 2010. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Salemba Humanika.
- Keraf, Goys. 1997. Komposisi. Flore : Nusa Indah.
- Mulyana, Deddy & Solatun. Metode Penelitian Komunika:contoh-contoh penelitian kualitatif dengan pendekatan praktis. Cetakan ke 3. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013.
- Moleong, L.J. (2011). Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisian. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

- Nurudin. 2016. Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Pujileksono, Sugeng. 2015. Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif. Malang : Intrans Publishing.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2005. Metode penelitian Komunikasi. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Ruben, Brent D., Stewart, Lea P. 2013. Komunikasi Dan Perilaku Manusia (EdisiKelima). Jakarta : Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyoni. 2012. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan kombinasi (Mixes Methods). Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah. Dipahami. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sunaryo. 2004. Psikologi Untuk Keperawatan. Jakarta:EGC.
- Ulfatin, Nurul. 2013 Metode Penelitian Kualitatif. Malang : Bayumedia Publishing.
- Wiryanto. 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : PT. Grasindo.
- Wiryanto. 2005. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : PT. Grasindo.
- Young, Jeffrey E dan Janet S. Klosko. 2010. Reinventing Your Life. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.