

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penerapan gaya kepemimpinan transaksional dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada outbound call PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana penerapan pengaruh gaya kepemimpinan transaksional yang diterapkan pada *outbound call* di PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung kepada karyawannya, bagaimana budaya organisasinya, serta bagaimana produktivitas kerja karyawan, dan bagaimana pengaruh parsial dan simultan penerapan gaya kepemimpinan transaksional dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan.

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 82 responden, serta menggunakan jenis penelitian ini kuantitatif dan menggunakan metode analisis deskriptif-kausalitas. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non-probability sampling* dengan jenis *accidental sampling* sedangkan teknik analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial gaya kepemimpinan transaksional dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada outbound call di PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung, sebesar 31.3% dan sisanya sebesar 68,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.