

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Profile PT. Mitra Solusi Telematika (PT. MST)	1
1.1.2. Visi, Misi, dan Logo PT. MST	2
1.1.3. Jenis Usaha, Nama Perusahaan, dan Lokasi Perusahaan.....	3
1.1.4. Struktur Organisasi	4
1.2. Latar Belakang Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	14
1.5.2. Kegunaan Praktis	14
1.6. Waktu dan Periode Penelitian	15
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20

2.1.4. Pelatihan.....	22
2.1.5. Kinerja Karyawan	31
2.1.6. Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	40
2.1.7. Penelitian Terdahulu	42
2.2. Kerangka Pemikiran.....	53
2.3. Hipotesis Penelitian.....	55
2.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1. Jenis Penelitian.....	56
3.2. Variabel Operasional.....	56
3.2.1. Variabel Independen (X)	56
3.2.2. Variabel Dependen (Y).....	56
3.2.3. Skala Pengukuran	59
3.3. Tahap Penelitian.....	60
3.4. Populasi dan Sampel	61
3.4.1. Populasi.....	61
3.4.2. Sampel	61
3.5. Pengumpulan Data	62
3.5.1. Data Primer	62
3.5.2. Data Sekunder.....	63
3.6. Teknik Pengujian Data.....	63
3.6.1. Uji Validitas.....	63
3.6.2. Uji Realibilitas	66
3.7. Teknik Analisis Data.....	66
3.7.1. Analisis Deskriptif	67
3.7.2. Method of Succesive Interval (MSI)	69
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	69
3.7.4. Uji Regresi Linear Sederhana	70
3.8. Pengujian Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1. Pengumpulan Data	73
4.2. Karakteristik Responden	73
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74

4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
4.3. Hasil Penelitian	77
4.3.1. Analisis Deskriptif	77
4.3.2. Methode of Succesive Interval (MSI).....	102
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	102
4.3.4. Analisis Regresi Linear Sederhana	106
4.3.5. Uji Hipotesis	107
4.3.6. Koefisien Determinasi	108
4.4. Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian	108
4.4.1. Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan	109
4.4.2. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	112
4.4.3. Analisis Uji Hipotesis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1. Kesimpulan	118
5.2. Saran.....	118
5.3.1. Saran Bagi Perusahaan.....	118
5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	