

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Bus Bandung *Tour On Bus* (Bandros) di Kota Bandung Terhadap Citra Perusahaan Bank Mandiri” ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University, Bandung.

Selesainya laporan tugas akhir ini dapat tercapai atas bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Elvira Azis selaku pembimbing yang selalu mendukung dan membantu dalam memberikan petunjuk, mengarahkan dan membimbing dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Arif Partono Prasetio selaku dosen wali yang selalu mendukung dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Orang tua terkasih Mamat Rahmat dan Imas Eti Herliah, Kaka Fristyandari, Adik Hafiz dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan do’a, motivasi dan kasih sayang.
4. Teman seperjuangan dan sepengalaman, Silvia, M. Rynaldi, Gina.
5. Mega Puspitasari teman dalam segala suasana, yang memberi do’a dan motivasi.
6. Indraka Fadhlillah S.M, *thank you for everything*.
7. Anisa Anandita, Restiani, Nurfina, Tiffani, Megi dan Khoirin atas dukungan yang diberikan.
8. Keluarga SEARCH terkhusus Kabinet Victory, atas motivasi yang diberikan.
9. Seluruh teman-teman Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, FEB, Telkom University.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan selama ini akan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung, 27 Desember 2017

Penulis,

Tiara Apriannisa

(1401144327)