

## DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Operasional Variabel.....	33
TABEL 3.2 Desain Pengukuran Jawaban/ Kuesioner .....	36
TABEL 3.3 Instrumen Ukuran dari Cronbach.....	40
TABEL 3.4 Kreteria Interpretasi Indikator .....	43
TABEL 3.5 Perbandingan antara PLS dan CBSEM.....	44
TABEL 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Pre-flight</i> .....	59
TABEL 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>In-flight</i> .....	61
TABEL 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Post-flight</i> .....	66
TABEL 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Penumpang ..	68
TABEL 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas.....	70
TABEL 4.6 Evaluasi Model Pengukuran Konverge.....	73
TABEL 4.7 Evaluasi Model Pengukuran Diskriminan.....	75
TABEL 4.8 Pengujian Reabilitas .....	76
TABEL 4.9 Evaluasi Model Struktural.....	77
TABEL 4.10 AVE dan R Square .....	80