

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo Garuda Indonesia	3
GAMBAR 1.2 Grafik Jumlah Penumpang Penerbangan Domestik	4
GAMBAR 1.3 Jumlah Penumpang Domestik Garuda Indonesia.....	5
GAMBAR 1.4 Jumlah Penumpang Internasional Garuda Indonesia	6
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	30
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	37
GAMBAR 3.2 Garis Kontinum	43
GAMBAR 3.3 CBSEM, PLS dan GSCA	46
GAMBAR 3.4 Contoh Model CBSEM dan PLS.....	47
GAMBAR 3.5 Tahapan Analisis Menggunakan CBSEM.....	48
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	57
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Penerbangan.....	57
GAMBAR 4.5 Presentase Garis Kontinum Variabel <i>Pre-flight</i>	61
GAMBAR 4.6 Presentase Garis Kontinum Variabel <i>In-flight</i>	65
GAMBAR 4.7 Presentase Garis Kontinum Variabel <i>Post-flight</i>	67
GAMBAR 4.8 Presentase Garis Kontinum Variabel Kepuasan Penumpang	70
GAMBAR 4.9 Presentase Garis Kontinum Variabel Loyalitas.....	73
GAMBAR 4.10 Evaluasi Model Struktural	76