

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENERBANGAN TERHADAP
KEPUASAN PENUMPANG DAN LOYALITAS
(Studi Kasus: Penerbangan Garuda Indonesia)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

I KADEK WAWAN SURYAWAN

1401140024



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**