

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.2.1 Visi.....	2
1.1.2.2 Misi .....	2
1.1.1 Logo Perusahaan .....	2
1.1.2 Struktur Organisasi.....	3
1.2 Latar Belakang .....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....	11
1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	11
1.8 Sistematika Penulisan.....	12

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	13
2.1 Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1 Perilaku Organisasi .....	13
2.1.1.1 Definisi Perilaku Organisasi .....	13
2.1.1.2 Manfaat Perilaku Organisasi .....	14
2.1.2 Stres Kerja.....	14
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja.....	14
2.1.2.2 Penyebab Stres Kerja .....	15
2.1.2.2.1 Dampak Stres Kerja .....	16
2.1.2.2.2 Alat Ukur Stres Kerja.....	16
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2.1 Dampak Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2.2 Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	19
2.1.4 Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	20
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
2.3 Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Karakteristik Penelitian .....	31
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	32
3.2.1 Jenis Variabel .....	32
3.2.2 Operasional Variabel.....	32
3.2.3 Skala Pengukuran.....	34
3.3 Tahapan Penelitian .....	35
3.4 Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1 Populasi .....	37
3.4.2 Sampel.....	38

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Jenis Data .....	38
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	39
3.6.1 Validitas .....	39
3.6.2 Reliabilitas.....	41
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	42
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	42
3.7.2 Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval .....	44
3.7.3 Asumsi Klasik .....	44
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	45
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	45
3.7.6 Pengujian Hipotesis.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	49
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	52
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2 Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	54
4.2.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja .....	54
4.2.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	56
4.2.2 Asumsi Klasik .....	59
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	59
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	61
4.2.4 Koefisien Determinasi.....	63

4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
5.2.1 Aspek Praktis .....	70
5.2.1 Aspek Teoritis .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN I.....	79
LAMPIRAN II .....	83
LAMPIRAN III.....	85
LAMPIRAN IV.....	87
LAMPIRAN V .....	89
LAMPIRAN VI.....	91
LAMPIRAN VII .....	93
LAMPIRAN VIII.....	95
LAMPIRAN IX.....	97
LAMPIRAN X.....	99
LAMPIRAN XI.....	101
LAMPIRAN XII .....	103