

## KATA PENGANTAR

Segala puji atas semua limpahan rahmat dan karunia serta nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT, Dzat yang Maha Sempurna lagi Maha menyanyangi dalam setiap hembusan dan tarikan nafas hidup ini. Dan tidak ada satu pun yang terjadi didunia diluar kehendak-Nya, tidak lupa pula shalawat beriring salam marilah kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa sinar dalam kehidupan umat manusia, semoga dihari akhir kelak nanti kita semua memperoleh syafaat-Nya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University. Penulis telah banyak dibantu dan dibimbing dari berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio M.M., selaku dosen pembimbing Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika Fakultas Ekonomi & Bisnis Telkom University Bandung.
2. Ibu Puspita Wulansari S.P., M.M., dosen wali yang telah memberikan motivasi, ilmu, bimbingan, serta masukan bagi penulis.
3. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu dalam penelitian ini.
4. Pihak Hotel Indonesia Kempinski Jakarta dan seluruh jajaran karyawan divisi Food & Beverage yang telah banyak membantu dalam menyajikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.
5. Bapak Syahlan Rosidi dan Ibu Izzah Wafi'ah selaku orang tua penulis serta keluarga besar penulis yang selalu memberi dukungan dan nasihat, kasih sayang, dan do'a yang selalu diberikan kepada peneliti.
6. Teman-teman seperjuangan skripsi lainnya yaitu Ikbar, Ryan, Adrian, Ghifar, Rikky, Fajri, Oki, Anindithia, Ghilman, Rani, Rizkya, Hawa, Netta, Suci, Siska, Hilery, dan Fajri yang sudah bersedia untuk saling berbagi informasi, saran, buku, jurnal dan lainnya yang membantu dalam penelitian ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa MBTI-D terutama yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada teman-teman sejurusan dan orang-orang terdekat penulis yang telah mau memberi banyak masukan dan saran saran yang bermanfaat, dan selalu menasehati penulis, terima kasih atas segala bantuannya.

Walaupun penulis telah berusaha sebaik mungkin dengan segala kemampuan yang ada, penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa tentunya tidak luput dari kesalahan. Oleh karenanya penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca, serta manfaat di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang dilakukan oleh semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

BANDUNG, 30 OKTOBER 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MH' followed by a stylized flourish and a long horizontal line extending to the right.

MUHAMMAD HAFID

1401144455