

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan Hotel Indonesia Kempinski Jakarta	1
1.1.2 Visi & Misi.....	2
1.1.2.1 Visi	2
1.1.2.2 Misi.....	2
1.1.3 Struktur organisasi	3
1.2 Latar belakang	3
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Pertanyaan Penelitian	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	18
1.6 Manfaat Penelitian.....	18
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	21
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia	21
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia.....	22
2.1.2 Perilaku Organisasi	23
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	23

2.1.3	<i>Work-Life Balance</i>	24
2.1.3.1	Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	24
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	25
2.1.3.3	Dampak <i>Work-Life Balance</i>	26
2.1.3.4	Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	26
2.1.4	<i>Turnover Intention</i>	27
2.1.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.4.3	Dampak <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.4.4	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	29
2.2	Hubungan Antara <i>Work-Life Balance</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	29
2.3	Kerangka Pemikiran	34
2.4	Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Karakteristik Penelitian	37
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	37
3.2.1	Jenis Variabel.....	37
3.2.2	Operasional Variabel.....	38
3.2.3	Skala Pengukuran.....	39
3.3	Tahapan Penelitian	41
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Sampel.....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Uji Validitas dan Reliabelitas.....	43
3.6.1	Uji Validitas	43
3.6.2	Uji Reliabilitas	47
3.7	Teknik Analisis Data	48
3.7.1	Analisis Deskriptif	48
3.7.2	Metode Suksesif Interval (MSI).....	52
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	53

3.7.5	Koefisien Determinasi.....	53
3.7.6	Uji Hipotesis	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Karakteristik Responden.....	55
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	56
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja	57
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.2	Hasil Penelitian	59
4.2.1	Analisis Deskriptif	59
4.2.1.1	Tanggapan Responden terhadap <i>Work-Life Balance</i>	59
4.2.1.2	Tanggapan Responden terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.2.2.1	Uji Normalitas	66
4.2.2.2	Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.3	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	67
4.2.3.1	Uji Koefisien Determinansi.....	68
4.2.4	Uji Hipotesis	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	77
5.2.1	Aspek Teoritis	77
5.2.2	Aspek Praktisi	78
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN I	84
	LAMPIRAN II	87
	LAMPIRAN III.....	90
	LAMPIRAN IV.....	95
	LAMPIRAN V	105

LAMPIRAN VI	106
LAMPIRAN VII	108
LAMPIRAN VIII	109