

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya, Yunissa Nur Widiani, menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan *E-Government* melalui Aplikasi *E-filing* Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Bandung terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Bandung, 01 November 2017

Yang membuat pernyataan,



Yunissa Nur Widiani

1401144076