

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fatmawi Yuliati dan Bapak Djahri Umar selaku orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti. Serta ka mona dan ka fitrah, salvino, dan nabilah yang selalu memberikan keceriaan.
2. Rizki Nasibah Rachmania yang selalu memberikan motivasi lahir dan batin. Serta abi, umi, dek ifa, dek ayu yang tidak hentinya selalu mendoakan.
3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku dosen Pembimbing, yang memberikan perhatian, masukan, motivasi, dan arahan kepada penulis.
4. Harry Novryanto, selaku *owner* PT. Harsel Muslim Indonesia yang selalu memberi kemudahan dalam pengambilan data dan waktu yang diberikan.
5. Teman-teman kelas Reguler 13, Ridha, dan adhit terimakasih atas kebersamaan dan keceriaannya

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr. Wb.