

## DAFTAR ISI

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                                       | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                        | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                   | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                                   | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                       | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                              | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                           | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                         | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                        | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                      | <b>xv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                    | <b>1</b>   |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                          | 1          |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....                               | 4          |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                                       | 8          |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                       | 10         |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                      | 10         |
| 1.5.1 Kegunaan Praktis .....                                      | 10         |
| 1.5.2 Kegunaan Akademis .....                                     | 10         |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....                       | 10         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>       | <b>12</b>  |
| 2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu ..... | 12         |
| 2.1.1 <i>Knowledge</i> .....                                      | 12         |
| 2.1.2 Klasifikasi <i>Knowledge</i> .....                          | 12         |
| 2.1.3 <i>Knowledge Management</i> .....                           | 13         |
| 2.1.4 Manfaat Implementasi <i>Knowledge Management</i> .....      | 13         |
| 2.1.5 Hambatan Penerapan <i>Knowledge Management</i> .....        | 17         |
| 2.1.6 Kegagalan <i>Knowledge Management</i> .....                 | 19         |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.7 <i>Knowledge Management Processes</i> .....      | 20        |
| 2.1.8 <i>Knowledge Management Systems</i> .....        | 21        |
| 2.1.9 <i>Knowledge Management Infrastructure</i> ..... | 22        |
| 2.1.10 <i>Knowledge Management Readiness</i> .....     | 33        |
| 2.1.11 Penelitian Terdahulu .....                      | 36        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                           | 46        |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                         | 47        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                 | <b>49</b> |
| 3.1 Karakteristik Penelitian .....                     | 49        |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                    | 50        |
| 3.3 Skala Pengukuran .....                             | 52        |
| 3.4 Tahapan Penelitian .....                           | 53        |
| 3.5 Populasi dan Sampel .....                          | 54        |
| 3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....             | 54        |
| 3.7 Uji Validitas dan Realibilitas .....               | 55        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....                              | 55        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....                           | 59        |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                         | 63        |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif .....                        | 63        |
| 3.8.2 Uji Pendahuluan/Uji Normalitas .....             | 64        |
| 3.8.3 Uji Komparasi .....                              | 65        |
| 3.8.3.1 Uji Independent Sample T-test .....            | 66        |
| 3.8.3.2 Uji ANOVA .....                                | 66        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....    | <b>67</b> |
| 4.1 Karakteristik Responden .....                      | 67        |
| 4.1.1 Karakteristik Berdasarkan <i>Gender</i> .....    | 67        |
| 4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....             | 68        |
| 4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....       | 69        |
| 4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja .....       | 69        |
| 4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....                | 70        |

|                                                                                        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.1 Sub Variabel <i>Organization Culture</i> .....                                   | 70         |
| 4.2.2 Sub Variabel <i>Organization Structure</i> .....                                 | 73         |
| 4.2.3 Sub Variabel <i>Information Technology Infrastructure</i> .....                  | 77         |
| 4.2.4 Sub Variabel <i>Common Knowledge</i> .....                                       | 81         |
| 4.2.5 Sub Variabel <i>Physical Environment</i> .....                                   | 84         |
| 4.3 Uji Normalitas .....                                                               | 87         |
| 4.3.1 Uji Normalitas untuk Data Penunjang <i>Gender</i> .....                          | 87         |
| 4.3.2 Uji Normalitas untuk Data Penunjang Usia.....                                    | 88         |
| 4.3.3 Uji Normalitas untuk Data Penunjang Pendidikan.....                              | 89         |
| 4.3.4 Uji Normalitas untuk Data Penunjang Masa Kerja .....                             | 90         |
| 4.4 Uji Komparasi/Uji Beda .....                                                       | 92         |
| 4.4.1 Uji Beda antara <i>Gender</i> pada Sub Variabel <i>Knowledge Management</i> .... | 92         |
| 4.4.2 Uji Beda antara Usia pada Sub Variabel <i>Knowledge Management</i> .....         | 93         |
| 4.4.3 Uji Beda antara Pendidikan pada SubVariabel <i>Knowledge Management</i>          | 95         |
| 4.4.4 Uji Beda antara Masa Kerja pada SubVariabel <i>Knowledge Management</i>          | 96         |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                   | 98         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                 | <b>108</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                    | 108        |
| 5.2 Saran .....                                                                        | 109        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                            | <b>113</b> |