

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis memanjatkan do'a kepada Alloh SWT yang karena nikmat, taufik dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan “Studi Kasus di Divisi *Call Center* Infomedia Buah Batu” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak Universitas Telkom, khususnya program Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan perkuliahan selama ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat:

1. Rektor Telkom University, Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Ka. Prodi Ilmu Administrasi Bisnis, Dosen wali Bpk. Dr. M. Yahya Arwiyah, S,H., M.Hum. serta seluruh Dosen pengajar Program Administrasi Bisnis yang telah berikan ilmu pengetahuan dan keterampilan penuh keikhlasan, ketauladanan, kekeluargaan serta menuntun penulis dalam meraih ilmu dengan sarana dan prasarana belajar.
2. Saya Ucapkan Banyak Terimakasih kepada Dosen Pembimbing Tercinta Ibu Anita Silvianita SE., MSM. yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh ketelitian, kesabaran dan kedalaman ilmu.
3. Terimakasih Kepada Pihak Infomedia Buah Batu yang telah bekerjasama mengijinkan dan membantu karya ilmiah penulis sehingga penulis mempertanggung jawabkan hasil karya yang telah dibuat.
4. Rekan-rekan dan sahabat penulis khususnya program S1 Ilmu Administrasi Bisnis dengan penuh kebersamaan dan saling mengingatkan.

5. Secara khusus Terimakasih kepada kedua orangtua Untuk Ayah Tercinta dan Ibu tersayang,

Akhirnya kepada-Nya, Alloh SWT penulis bersujud syukur. penulis menyadari bahwa segala harapan dan mohon ampunan atas kekhilafan dan kekurangan yang pernah dibuat penulis selama ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin Yarobalalamin.

Bandung, Desember 2017

Adlan Akbar Basyiruddin