

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT. Kalmar Jaya Bandung	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Nilai-nilai PT. Kalmar Jaya Bandung	1
1.1.3 Produk Property PT. Kalmar Jaya Bandung	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.2 Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1.5 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.1.6 Dampak <i>Turnover Intention</i> terhadap Organisasi...	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	17

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.2 Variabel Kepuasan Kerja	17
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.2.4 Teori Kepuasan Kerja	20
2.1.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3 Komitmen Organisasi	24
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	24
2.1.3.2 Proses Terjadinya Komitmen Organisasional.....	24
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	27
2.1.3.4 Indikator Komitmen Organisasi.....	27
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	28
2.1.5 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis Penelitian	33
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
2.4.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian	34
2.4.2 Lokasi dan Objek Penelitian	34
2.4.3 Waktu dan Periode Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Variabel Operasional	36
3.3 Tahapan Penelitian.....	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.5 Pengumpulan Data	41
3.6 Jenis Data	42
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	44
3.7.1 Analisis Deskriptif	44
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i>	45
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	46

3.7.4 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	46
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	48
4.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.1.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	50
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	51
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	53
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	54
4.2.4 Konversi Data	55
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.3.1 Pengujian Hipotesis.....	57
4.3.2 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2 atau KD)	57
4.4 Analisis Hasil Penelitian	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	62
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	63

DAFTAR PUSTAKA	64
-----------------------------	----

BIODATA	67
----------------------	----

LAMPIRAN