

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Suami penulis, Toshihiro akbar yang selalu mendukung lahir bathin dan memberikan semangat serta waktunya untuk penulis demi kelancaran pengerjaan tugas akhir ini. Terimakasih atas kerja kerasnya.
2. Abi dan Ummi, Dwi Sasongko Purnomo dan Aida Nilawati serta adik-adikku Rifa Rizka Anisah dan Dyah Ayu Sakinah. Terimakasih atas kasih sayang, doa, semangat, perhatian, dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis.
3. Alm. Prpto Sutikno dan Alm Asyik Cholil. Terimakasih telah memberikan kesan bahwa pendidikan adalah yang utama.
4. Keluarga besar penulis. Terimakasih atas kepercayaan dan semangatnya.
5. Keluarga baru penulis dari pihak Suami. Papa dan Mama, Fatmawi Yuliaty dan Djahri Umar serta kakak ipar dan suami, Mona Febriani dan Fitrah Ismail. Tidak lupa juga untuk keponakan penulis Salvino dan Nabila, terimakasih atas doa, semangat, dan keceriaannya kepada penulis.
6. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku dosen Pembimbing, yang memberikan perhatian, masukan, motivasi, dan arahan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.

7. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku dosen Penguji, yang telah memberikan saran, keyakinan, dan semangat pada penulis selama mengerjakan revisi Tugas Akhir ini.
8. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., MM selaku dosen Penguji proposal dan Tugas Akhir, yang telah memberikan saran dan waktu berharganya kepada penulis sampai akhir tugas akhir ini selesai.
9. Bapak Herry Irawan, S.T., MM selaku dosen Penguji proposal Tugas Akhir, terimakasih atas waktunya kepada penulis sampai revisi proposal Tugas Akhir.
10. Teman seperjuangan dan pemberi semangat, Forestnita, Azalia Mawarindani, Kurnia Khafidhatur, Mariana Yosephine, Yuyu Yuningsih, dan Helmina Ardyan. Terimakasih atas semua semangat dan dukungannya kepada penulis.
11. Teman-teman kelas Reguler 13, terimakasih atas kebersamaan dan keceriaannya.
12. Seluruh dosen dan staf Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terimakasih atas bantuan dan informasi yang banyak diberikan kepada penulis selama penulis berada di kampus.