

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 1.1 Logo IM3 Ooredoo .....	2
GAMBAR 1.2 Data statistik pengguna internet di Indonesia.....	3
GAMBAR 1.3 Halaman Facebook IM3 Ooredoo .....	4
GAMBAR 2.1 Hubungan <i>customer engagement</i> .....	13
GAMBAR 2.2 Kerangka Konseptual .....	21
GAMBAR 3.1 Garis Kontinuum .....	37
GAMBAR 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	43
GAMBAR 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	43
GAMBAR 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan .....	44
GAMBAR 4.4 Karakteristik responden berdasarkan penghasilan .....	45
GAMBAR 4.5 Pengalaman perceptual dalam garis kontinum .....	47
GAMBAR 4.6 Pengalaman sosial dalam garis kontinum.....	48
GAMBAR 4.7 Pengalaman epistemik dalam garis kontinum .....	51
GAMBAR 4.8 Pengalaman terwujud dalam garis kontinum.....	53
GAMBAR 4.9 Customer engagement dalam garis kontinum .....	54
GAMBAR 4.10 Hubungan <i>customer engagement</i> .....	58