

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Anggoro, M.Linggar. (2008). *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Butterick, Keith. (2014). *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cutlip, S.M., Center, A.H., dan Broom, G.M. (2005). *Effective Pubic Relations edisi Delapan: Merancang dan Melaksanakan Kegiatan Kehumasan Dengan Sukses*. Jakarta: Indeks.
- Creswell, John.W. (2014). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset edisi ke-3*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denzin dan Lincoln. (2009). *Handbook of Qulitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Frank, Jefkins. (2003). *Public Relations edisi ke-5*. Jakarta. Erlangga.
- Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Kasali, Rhenald. (2003). *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Kriyantono. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Liliwari, Alo. (2014). *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurjaman, Kadar dan Umam, Khaerul. (2012). *Komunikasi & Public Relations : Panduan untuk Mahasiswa, Birokrat, dan Praktisi Bisnis*. Bandung. Pustaka Setia.
- Prastowo, Andi. (2011). *Memahami Metode-Metode Penelitian*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Ruliana, Poppy. (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ruslan, Rosady. (2007). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. (2017). *Metode Penelitian Public Realtions dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. (2012). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wasesa, S. Agung dan Macnamara Jim. (2010). *Strategi Public Relations*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Jurnal Online:

- Zamroni, Kholis dan Ghafur, Abdul. (2016). Strategi Humas Polresta Malang dalam Sosialisasi Kewaspadaan Masyarakat pada Isu Tindak Kriminal Begal. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 5(3), 2442-6962. Diunggah pada 19 Nov 2017, melalui <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/251>
- Pratama, M Devis; Sinaga, Dian dan Radiah, Saleha. (2012). Strategi Komunikasi dalam Penyebaran Informasi di PT Chevron, Pacific Indonesia. *E-jurnal Mahasiswa Universitas Padjajaran*, 1(1). Diunggah pada 06 Desember 2017, melalui <http://jurnal.unpad.ac.id/ejournal/article/view/1249/pdf>
- Rumimpunu, Marlanny. (2014). Strategi Humas dalam Mensosialisasikan Program Listrik Pintar PT. PLN (PERSERO) Wilayah Suluttenggo di Ranotana. *Jurnal Acta Diurna*, 3(1). Diunggah pada 06 Oktober 2017 melalui <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurna/article/view/4478>
- Nurnisya, Frizki Yulianti. (2016). Peran Humas Pemerintahan Kota Yogyakarta dalam Sosialisasi Tagline “Jogja Istimewa”. *Channel Jurnal Komunikasi*, 4(2), Diunggah pada 26 Desember 2017 melalui <http://journal.uad.ac.id/index.php/CHANNEL/article/view/6222>
- Latifah, Harti and Sunuraya, Dini Maryani. (2017). Public Relations Strategy Of PT Angkasa Pura II (Persero) In Socializing The Smart Airport Development Program. *International Journal of Pure and Applied Mathematics*, 117(special issue), 763-777. Retrieved Desember 23, 2017, from acadpubl.eu/jsi/2017-117-15/articles/15/60.pdf
- Arbi, Armawati. (2016). Governmental Communication Strategies in Socializing Waste Management. *International Journal of Social Science and Humanity*, 6 (8), Retrieved Desember 23, 2017, from www.ijssh.org/vol6/726-H160.pdf
- Echart, Nazareth and Crespo, María José Canel. (2011). The Role and Functions of Government Public Relations. Lessons from public perceptions of government. *Central European Journal of Communication*, 1(6), 109-123. Retrieved Desember 06, 2017 from <http://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.desklight-a9c2d10e-5981-4518-9b9a-08c22fd29266>
- Khodarahmi, Ehsan. (2009). Strategic Public Relations. Disaster Prevention and Management: An International Journal, 18 (5), pp.529-534, Retrieved Desember 06, 2017 from <https://doi.org/10.1108/09653560911003723>

Skripsi Terdahulu:

- Kinasih, Oviani Puspa. (2015). Peran *public relations* BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Yogyakarta dalam sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional. Universitas Gadjah Mada.
- Ambarwati, Kirana. (2009) . Peran dan Strategi *Public Relations* dalam membangun citra. (Studi Deskriptif pada PT. (persero) Angkasa Pura I Kantor Cabang Bandar Udara Internasional Adisutjipto) .Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga . digilib.uin-suka.ac.id.

Zulkarnain, Lutfi. (2012). Strategi *Media Relations* Divisi Humas dalam mengkomunikasikan tiket *online* PT. Kereta Api Indonesia. Open Library Telkom University.

Indri, Verida. (2016). Pelaksanaan *Public Relations* dalam Sosialisasi Program Jaminan Sosial Kenetagakerjaan Gunung Kidul Yogyakarta . Universitas Negeri Yogyakarta. Eprints.uny.ac.id.

Internet

Kominfo.go.id

Google.com

<https://kominfo.go.id/content/detail/11251/siaran-pers-no-210hmkominfo112017>

https://ppidkemkominfo.files.wordpress.com/2015/12/permenkominfo_35_2014.pdf

<http://kepegawaian.untan.ac.id/download/peraturan-menteri-pendayagunaan-aparatur-negara-nomor-per12m-pan08tahun-2007-tentang-pedoman-umum-hubungan-masyarakat-di-lingkungan-instansi-pemerintah/>

<http://www.harapanrakyat.com/2017/09/cara-mengetahui-modus-penipuan-iming-iming-hadiah-via-sms/> diunduh pada 02/12/2017 pukul 17.31 WIB

<http://teknologi.metrotvnews.com/news-teknologi/eN4xxl3N-cara-cerdas-mencegah-penyebaran-hoax-di-media-sosial/> diunduh pada 02/12/2017 pukul 23:53 WIB

<http://siberkreasi.id/wp-content/uploads/2017/10/WhatsApp-Image-2017-11-02-at-9.56.16-AM-742x1024.jpeg> diunduh pada 21/12/2017 pukul 20:44

https://kominfo.go.id/content/detail/8475/tugas-bakohumas-berikan-informasi-kepada-masyarakat/0/berita_satker pada 15/01/2018 pukul 12:22

https://kominfo.go.id/content/detail/10280/lawan-hoax-dengan-sinergisitas-kehumasan-pemerintah/0/berita_satker pada 11/01/2018 pukul 21:29