

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN MASKAPAI PENERBANGAN AIR ASIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

MOHAMAD ARIF PRIYADI

1203120122



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2018**