

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala kemurahan, kasih setia, campur tangan, dan anugerah-Nya yang melimpah sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH BAURAN PEMASARAN DIGITAL TERHADAP MINAT BELI PENGGUNA KERETA API MELALUI APLIKASI *MOBILE* "KAI ACCESS" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan kepada penulis selama ini. Tidak luput juga sujud syukur dan rasa terimakasih sebesar-besarnya dari Penulis kepada kedua orang tua terutama Ibu yang telah menjaga, memberikan kasih sayang, material, dukungan moral, serta hal lainnya yang tidak dapat terhitung kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Maka dari itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati.,ST.,MT.,MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Cut Irna Setiawati S.A.B., M.M. selaku dosen wali yang selalu mendukung, mengingatkan, dan memberi perhatian sejak awal masuk Universitas Telkom hingga sekarang.
3. Pegawai CPE PT. Kereta Api Indonesia (Persero), Pak Arif, Pak Adit, Bu Rully Mas Eno, Mas Anggi, dan The Puput yang telah memberikan semangat dan data-data pendukung bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

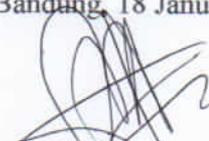
4. Adik-adik penulis yang terkasih yang selalu mendukung Penulis untuk tetap semangat dan selalu memberikan yang terbaik untuk Penulis
5. Sahabatku tercinta Dewi Shinta Maria Pintubatu atas kehadirannya dihidup penulis pada saat susah, senang, canda, dan tangis yang kita bagikan bersama. Tidak lupa pula dukungan intens yang telah diberikan selama ini sehingga penulis tetap memiliki semangat dan keyakinan dalam Tuhan untuk melakukan yang terbaik.
6. Teman-teman seperjuangan skripsi Luthfiany, Farizal Arif, Lisma Fauziah, dan Dinda Oktafiani yang sudah terganggu oleh Penulis namun senantiasa memberikan waktu, serta dukungan intens dalam penulisan skripsi ini
7. Sahabat-sahabat LIAT KEDEPAN Yasser, Rio, Yafi , Pale, Kevin, dan Amir yang selalu memberikan canda tawa serta dukungan saat penat dalam menjalani perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat SMA KESUMA INDAH penulis yang berada di Medan Ramadani, Marlina, Rini, Yedija, Andika, yang memberikan dukungan dan semangat walaupun jauh dengan Penulis.
9. Sahabat-sahabat SMA KESUMA INDAH penulis seperjuangan di Bandung Bang Dongan, Kak Yanti, Kak Sondang, dan inten yang tidak lupa dengan penulis dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman AB-38-05 yang memberi dukungan dan bersama-sama dari mahasiswa baru hingga sekarang.
11. Seluruh anak bimbingan Ibu Putu yang selalu memberikan informasi dan semangat yang diberikan.
12. Seluruh teman rantauan dari Sumatera Utara yang menjadi teman canda tawa bagi penulis dan melepas rindu kampung halaman.
13. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis 2014 yang telah telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
14. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan selama penulis belajar di bangku perkuliahan

15. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan semangat yang tidak kalah besarnya.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi berkat melimpah dan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, PT Kereta Api Indonesia (Persero), dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 18 Januari 2018



Petrus Jayabaya Bukit

1501140201