

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT.....</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar belakang penelitian	6
1.3 Perumusan masalah.....	12
1.4 Pertanyaan penelitian	13
1.5 Tujuan penelitian	13
1.6 Kegunaan penelitian.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	16
2.1.1 Usaha Kecil	16
2.1.2 Transformasi Digital	19
2.1.3 <i>Digital Maturity model</i>	20
2.1.4 Dimensi Kapabilitas Digital (<i>Digital Capability</i>)	26
2.2 Olah Studi Literatur Dimensi Kapabilitas Digital.....	70
2.3 Penelitian Terdahulu	72
2.4 Kerangka Penelitian	81
BAB III METODE PENELITIAN	83
3.1 Karakteristik Penelitian.....	83
3.2 Peran peneliti	87
3.3 Alat pengumpulan data	87
3.2.1 Indikator penelitian	90
3.4 Tahapan Penelitian.....	93
3.5 Kriteria Objek Penelitian	94
3.6 Analisis dan Interpretasi Data.....	94

3.7	Validitas dan Realibilitas	96
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		98
4.1	Karakteristik Informan	98
4.2	Hasil Penelitian	102
4.2.1	Kesesuaian dimensi kapabilitas digital untuk <i>digital maturity model</i>	103
4.2.2	Hasil Dimensi Kapabilitas Digital untuk Usaha Kecil, jenis usaha <i>Fashion, Makanan dan Craft</i>	122
4.2.3	Hasil Pembentukan Dimensi <i>Maturity Asssesment</i> untuk usaha kecil....	127
4.2.3	Rating untuk pembentuk rumus dari <i>digital maturity model</i>	134
4.2.3	<i>Pilot test digital maturity model</i>	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		173
5.1	Kesimpulan	173
5.2	Saran	174
DAFTAR PUSTAKA		175
LAMPIRAN		183