

DAFTAR TABEL

1.1	Data Pengunduh Aplikasi Transportasi Online	7
1.2	Data Tingkat Kepuasan Pengguna Transportasi Online Pada Aplikasi	8
1.3	Survey Awal	10
2.1	Skripsi	26
2.2	Jurnal Nasional	29
2.3	Jurnal Internasional	33
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen	51
3.3	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen	55
3.4	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	57
3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi	69
4.1	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Trust</i> (X1)	72
4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Commitment (X2)	74
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Communication Quality</i> (X3)	76
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Cultural Similiarity</i> (X4)	78
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Balance Interdependence (X5)	80
4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Berdasarkan Pada Masing-Masing Dimensi	82
4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Preferensi Konsumen (Y)	83
4.8	Nilai VIF Uji Multikolinieritas	86

4.9 Nilai Koefisien Regresi Linier Berganda	89
4.10 Nilai Koefisien Korelasi Ganda dan Koefisien Determinasi	90
4.11 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	91
4.12 Koefisien Determinasi Parsial	92
4.13 Nilai <i>F hitung</i> Uji Hipotesis Simultan	94
4.14 Nilai <i>t hitung</i> Uji Hipotesis Parsial	96