

***RELATIONSHIP QUALITY TERHADAP PREFERENCES
CUSTOMER MENGGUNAKAN LAYANAN GO-RIDE***

(Pada *Customer* Go-Jek Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Dhea Nashahta

1203134118



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2018