

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUNGAN PENELITIAN.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Pengembangan Karir.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran	49
2.4 Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	53
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2.2 Skala Pengukuran.....	56
3.3 Tahapan Penelitian	58

3.4 Populasi dan Sample.....	59
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.6 Validitas & Reliabilitas	62
3.7 Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data	66
3.7.1 Statistika Deskriptif.....	66
3.7.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	67
3.7.3 Analisis Jalur.....	69
3.7.4 Model Trimming	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Karakteristik Responden.....	74
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif	76
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Promosi (X1)	76
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X2).....	77
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Mutasi (X3).....	79
4.2.4 Hasil Analisis Seluruh Variabel Pengembangan Karir (X1, X2, X3)	81
4.2.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	82
4.3 Transformasi Data	84
4.4 Hasil Uji Korelasi	85
4.5 Hasil Analisis Jalur.....	85
4.5.1 Hasil Analisis Jalur dengan Seluruh Variabel Bebas (X1, X2, dan X3).....	86
4.5.2 Hasil Analisis Jalur dengan dua Variabel Bebas (X1 dan X2).....	90
4.5.3 Hasil Analisis Jalur dengan satu Variabel Bebas (X1)	94
4.5.4 Ringkasan hasil pengujian hipotesis	99
4.6 Pembahasan	100
4.6.1 Pengembangan Karir di Telomsel Regional Jawa Barat.....	100
4.6.2 Kinerja Karyawan di Telomsel Regional Jawa Barat	102

4.6.3 Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	
Di Telkomsel Regional Jawa Barat.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN 1 KUESIONER	110
LAMPIRAN 2 DATA RESPONDEN	116
LAMPIRAN 3 DATA HASIL KUESIONER PROMOSI	
DAN PELATIHAN	117
LAMPIRAN 4 DATA HASIL KUESIONER MUTASI DAN	
KINERJA KARYAWAN.....	119
LAMPIRAN 5 DATA RESPONDEN	121
LAMPIRAN 6 UJI VALIDITAS PROMOSI	122
LAMPIRAN 7 UJI VALIDITAS PELATIHAN	123
LAMPIRAN 8 UJI VALIDITAS PROMOSI	124
LAMPIRAN 9 UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN	125
LAMPIRAN 10 UJI RELIABILITAS	126
LAMPIRAN 11 UJI VARIABEL X1 X2 X3	126
LAMPIRAN 12 UJI KOEFISIEN DETERMINASI (RSQUARE)	127
LAMPIRAN 13 UJI PARSIAL	127
LAMPIRAN 14 UJI VARIABEL X1 X2	127
LAMPIRAN 15 UJI KOEFISIEN DETERMINASI (RSQUARE) X1 X2 ..	128
LAMPIRAN 16 UJI PARSIAL X1 X2.....	128
LAMPIRAN 17 UJI F X1 X2	128
LAMPIRAN 18 UJI KOEFISIEN DETERMINASI (RSQUARE) X2	129
LAMPIRAN 19 UJI T VARIABEL X2.....	129
LAMPIRAN 20 UJI RELIABILITAS	130
LAMPIRAN 21 DATA MSI (PROMOSI DAN PELATIHAN)	131
LAMPIRAN 22 DATA MSI (MUTASI DAN KINERJA)	132