

**PENGARUH INVESTASI TI TERHADAP KINERJA KEUANGAN BANK
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI)**

*THE IMPACT OF IT INVESTMENT ON BANK FINANCIAL PERFORMANCE REGISTERED IN
INDONESIA STOCK EXCHANGE (IDX)*

Ari Wibowo¹, Muhammad Azhari², Aldilla Iradianty³

Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom

¹arie.wboewo@gmail.com, ²muhazhari@telkomuniversity.ac.id, ³aldilla_iradianty@yahoo.com

Abstrak

Meningkatnya persaingan usaha dalam dunia perbankan menjadi salah satu alasan yang membuat meningkatnya penggunaan teknologi informasi dengan harapan memberikan keunggulan dalam bersaing yang mampu meningkatkan kinerja bank. Investasi pada TI dipercaya mampu meningkatkan secara signifikan profit bank namun, hingga saat ini belum ada cara kongkrit untuk mengukur seberapa besar biaya investasi TI yang harus dikeluarkan bank untuk memperoleh profit yang di inginkan. Hasil dari regresi data panel menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan diantara investasi TI dan ROA, ROE, dan EPS kecuali terhadap NPM. Koefisien investasi TI bernilai negatif terhadap ukuran kinerja keuangan bank ROA dan EPS serta bernilai positif terhadap NPM dan ROE. Koefisien negatif investasi TI menunjukkan bahwa investasi yang dikeluarkan menurunkan kinerja keuangan bank, dan sebaliknya koefisien positif menunjukkan bahwa investasi TI yang dikeluarkan meningkatkan kinerja keuangan bank. Dari pertanyaan penelitian yang ada terjawab bahwa pengaruh investasi TI tidak signifikan terhadap semua ukuran kinerja keuangan bank yaitu ROA, NPM, ROE, dan EPS.

Kata Kunci: Investasi Teknologi Informasi, Kinerja Keuangan.

Abstract

Increased business competition in the banking world became one of the reasons that made the increasing use of information technology in the hope of providing competitive advantage that can improve bank performance. Investments in IT are believed to significantly increase bank profits but, until now there has been no concrete way to measure how much IT investment costs to incur the bank to obtain the desired profit. The result of panel data regression shows that there is no significant relationship between IT investment and ROA, ROE, and EPS except for NPM. The coefficient of IT investment is negative against the financial performance of bank ROA and EPS and is positive for NPM and ROE. The negative coefficient of IT investment indicates that the investment released decreases the financial performance of the bank, and instead the positive coefficient indicates that the IT investment issued improves the financial performance of the bank. From the question of existing research answered that the influence of IT investment is not significant to all measures of bank financial performance that is ROA, NPM, ROE, and EPS.

Keywords: Information Technology Investment, Financial Performance.

1. Pendahuluan

Meningkatnya persaingan usaha dalam dunia perbankan menjadi salah satu alasan yang membuat meningkatnya penggunaan teknologi informasi dengan harapan memberikan keunggulan dalam bersaing yang mampu meningkatkan kinerja bank ^[3]. Banyak perusahaan mulai tertarik dalam menggunakan TI karena telah terbukti kesuksesannya dan memiliki peran penting dalam meningkatkan daya saing perusahaan seperti mengurangi ongkos produksi, meningkatkan pendapatan, meningkatkan kualitas, mempercepat tercapainya tujuan serta meningkatkan kinerja pegawai ^[1].

Meskipun beberapa penelitian memiliki hasil yang positif. Penelitian yang dilakukan oleh Farouk et al. (2015) pada 10 bank di Nigeria dari tahun 2006 - 2010 menghasilkan investasi TI yang telah dikeluarkan bank memiliki pengaruh yang negatif terhadap kinerja keuangan perusahaan. Contohnya adalah *productivity paradox* yang terjadi Amerika yaitu, sangat tingginya tingkat investasi dan perkembangan bidang TI di dunia perbankan menurunkan tingkat produktivitas perbankan karena kurangnya tenaga kerja yang sudah siap menghadapi terlalu pesatnya TI. Penelitian ini mencoba untuk mengetahui dampak yang diberikan investasi TI bank serta pengaruhnya terhadap kinerja keuangan *return on asset (ROA)*, *net profit margin (NPM)*, *return on equity (ROE)* dan *earning per share (EPS)* jika dilihat dari *profitability* yang diperoleh bank terdaftar di Bursa Efek Indonesia sebagai masalah utama.

2. Dasar Teori dan Metode Penelitian

2.1. Dasar Teori

Investasi TI merupakan suatu keputusan perusahaan untuk menginvestasikan dana yang besar dalam ruang lingkup teknologi informasi baik produk ataupun jasa seperti perangkat keras, perangkat lunak, telekomunikasi, pelatihan sdm, konsultasi TI, dan *outsourcing* ^[4].

Kinerja keuangan dalam penelitian ini diukur berdasarkan tingkat keuntungan atau *profitability* yang dihasilkan bank dengan menggunakan empat factor yaitu : **ROA, NPM, ROE, EPS**

2.2. Metode Penelitian

Penelitian ini masuk ke dalam penelitian deskriptif yaitu mendeskripsikan dampak dari dana investasi TI yang dikeluarkan bank terhadap kinerja keuangan ^[4]. Penelitian deskriptif adalah “suatu penelitian yang mendeskripsikan suatu fenomena/peristiwa secara sistematis sesuai dengan apa adanya serta untuk memperoleh informasi mengenai keadaan sekarang ini” ^[2]. Dengan variabel independen investasi TI dan variabel dependen ROA, NPM, ROE, dan EPS

3. Pembahasan

1. Hasil regresi investasi TI terhadap ROA

Tabel 4.6 Hasil regresi investasi TI terhadap ROA

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	0.016426	0.002798	5.870223	0.0001
INVTI	-3.13E-09	1.21E-08	-0.257393	0.8009

Weighted Statistics

R-squared	0.004578
Adjusted R-squared	-0.071993
S.E. of regression	0.003596
F-statistic	0.059783
Prob(F-statistic)	0.810656

Sumber : Olah Data

Berdasarkan nilai *R-squared* 0.0045 sama dengan 0.45% dapat dijelaskan bahwa investasi TI berpengaruh terhadap NPM sebesar 0.45% sedangkan sisanya 99.55% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan Uji -t investasi TI nilai *Prob.* 0.8009 > 0.05, diartikan investasi TI tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja keuangan bank ROA secara statistik. Implikasinya adalah setiap peningkatan investasi TI sebesar satu persen maka akan menurunkan kinerja keuangan bank ROA sebesar 3.1269 %. Oleh karena itu H_{01} diterima :

2. Hasil regresi investasi TI terhadap NPM

Tabel 4.7 Hasil regresi investasi TI terhadap NPM

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	0.145688	0.024836	5.866032	0.0001
INVTI	1.67E-07	1.17E-07	1.436512	0.1787
Effects Specification				
Cross-section fixed (dummy variables)				
R-squared	0.886150			
Adjusted R-squared	0.855100			
S.E. of regression	0.029938			
Sum squared resid	0.009859			
Log likelihood	33.67159			
F-statistic	28.53936			
Prob(F-statistic)	0.000017			

sumber : Olah Data

Berdasarkan nilai *R-squared* 0.8861 sama dengan 88.63% dapat dijelaskan bahwa investasi TI berpengaruh terhadap NPM sebesar 88.63% sedangkan sisanya 11.37% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan Uji -t investasi TI nilai *Prob.* 0.1787 > 0.05, diartikan investasi TI tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja keuangan bank NPM secara statistik. Implikasinya adalah setiap peningkatan investasi TI sebesar satu persen maka akan meningkatkan kinerja keuangan bank NPM sebesar 1.6746 %. Oleh karena itu H_{02} diterima :

3. Hasil regresi investasi TI terhadap ROE

Tabel 4.8 Hasil regresi investasi TI terhadap ROE

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	0.113312	0.033765	3.355891	0.0052
INVTI	7.32E-08	1.28E-07	0.571799	0.5772
Weighted Statistics				
R-squared	0.026513			
Adjusted R-squared	-0.048370			
S.E. of regression	0.032779			
F-statistic	0.354060			
Prob(F-statistic)	0.562039			

Sumber : Olah data

Berdasarkan nilai *R-squared* 0.0265 sama dengan 2.65% dapat dijelaskan bahwa investasi TI berpengaruh terhadap NPM sebesar 2.65% sedangkan sisanya 97.35% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan Uji -t nilai investasi TI 0.5772 > 0.05, diartikan investasi TI tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja keuangan bank terhadap ROA secara statistik. Implikasinya adalah setiap peningkatan investasi TI sebesar satu persen maka akan meningkatkan kinerja keuangan bank ROE sebesar 7.3238 persen. Oleh karena itu H_{03} diterima :

4. Hasil regresi investasi TI terhadap EPS

Tabel 4.9 Hasil regresi investasi TI terhadap EPS

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	50298.96	65763.24	0.764849	0.4580
INVTI	-0.017056	0.060328	-0.282718	0.7818
Weighted Statistics				
R-squared	0.006588			
Adjusted R-squared	-0.069829			
S.E. of regression	14930.50			
F-statistic	0.086206			
Prob(F-statistic)	0.773692			

Sumber : Olah data

Berdasarkan nilai *R-squared* 0.0065 sama dengan 0.65% dapat dijelaskan bahwa investasi TI berpengaruh terhadap NPM sebesar 0.65% sedangkan sisanya 99.35% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Berdasarkan Uji -t nilai investasi TI 0.7818 > 0.05, diartikan investasi TI tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja keuangan bank terhadap EPS secara statistik. Implikasinya adalah setiap peningkatan investasi TI sebesar satu persen maka akan menurunkan kinerja keuangan bank EPS sebesar 0.0170 persen.

4. Kesimpulan

Berdasarkan Investasi TI yang telah dilakukan oleh bank di Indonesia, tidak ditemukan adanya hubungan signifikan antara investasi TI dan kinerja keuangan bank dalam penelitian ini. Menjawab pertanyaan penelitian yang dibuat :

1. Investasi TI tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja keuangan bank yaitu ROA.
2. Investasi TI tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja keuangan bank yaitu NPM.
3. Investasi TI tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja keuangan bank yaitu ROE.
4. Investasi TI tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja keuangan bank yaitu EPS.

Daftar Pustaka :

- [1] Aldalayeen B. O., et al, (2013). "Information Technology And Its Impact On The Financial Performance: An Applied Study In Industrial Companies (Mining And Extraction)". European Scientific Journal, Vol.7, No.9, Hal 234-244.
- [2] Dantes, Nyoman. 2012. Metode Penelitian. Yogyakarta: Andi

- [3] Daoud H., et al. (2016). "The Econometrics Effect of Information Technology Investment on Financial Performance in the Jordanian Banking Sector over the Period 1993-2014". *Research Journal of Finance and Accounting*, Vol.7, No.8, Hal. 172 – 182.
- [4] Farouk, B. K. U., & Dandago, K. I. (2015). "Impact of Investment in Information Technology on Financial Performance of Nigerian Banks: Is There a Productivity Paradox?". *Journal of Internet Banking and Commerce*, vol 20, No.1, Hal 1-22.

