

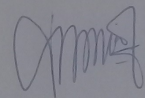
**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN  
PADA OLX.CO.ID**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**  
**EGY SURYA WIRANDA**



Pembimbing :



23-17

Erni Martini, S.Sos., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS DAN TELEKOMUNIKASI INFORMASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**