

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor Demografi Yang Mempengaruhi Minat Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia Menggunakan Layanan BRI MOBILE”. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua Bpk Trianto Purnomo dan Ibu Arinda Hendriati beserta saudara/i penulis untuk semua kasih sayang, motivasi dan do’a yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Bapak Gadang Ramantoko, DR selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan masukan dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Fetty Poerwati Sary, S.S., M.Pd. selaku kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, yang telah membina seluruh mahasiswa jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika.
5. Bapak Osa Omar Sharif S.Si, MSM selaku dosen wali yang telah banyak membantu, dan perhatian kepada penulis selama menjadi anak wali beliau.
6. Para Dosen dan civitas akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan dan mengantar penulis hingga pada akhir pendidikan sarjana ini.

7. Sahabat-sahabat penulis khususnya Ummuhani Silmina yang memberikan rujukan Jurnal acuan kepada peneliti, selalu mendukung, memberikan motivasi dan saling membantu dalam berjuang mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman MBTI 2012 khususnya MBTI-A, terima kasih banyak atas dukungan, bantuan, dan kebersamaannya selama 4 tahun.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, untuk itu, segala kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyusun skripsi ini. Semoga amal baik dari semua pihak tersebut mendapatkan balasannya dari Allah SWT. Amin.

Bandung, 20 November 2017

Okta Rahmatanto