

PERANCANGAN PURWARUPA APLIKASI *MOBILE* UNTUK JASA KURIR
SEPEDA AXLERIDE MESSENGER BANDUNG

Oleh

Insan Pranata Gufron

ABSTRAK

Jumlah kepadatan penduduk Kota Bandung yang bertambah tiap tahunnya, bertambah pula jumlah kendaraan bermotor di ruas-ruas jalan. Hal tersebut mengakibatkan meningkatnya kemacetan dan polusi udara di Kota Bandung. Sepeda yang ramah lingkungan dapat digunakan sebagai alat transportasi untuk mengurangi masalah kemacetan dan polusi udara tersebut. Di era *online* sekarang, penggunaan aktif *smartphone* di kota-kota besar bertumbuh dengan pesat. Saat ini, layanan jasa kurir di Indonesia, terutama di Kota Bandung sudah menggunakan aplikasi *mobile* untuk menunjang kinerja usahanya agar semakin optimal. Axleride Messenger sebagai layanan jasa kurir di Kota Bandung yang menggunakan sepeda untuk alat transportasinya memiliki kesempatan besar untuk mengambil permasalahan tersebut sebagai peluang. Berdasarkan fenomena tersebut, melalui metode observasi, studi pustaka, wawancara, dan analisis, penulis akan membuat perancangan purwarupa aplikasi *mobile* untuk Axleride Messenger. Aplikasi *mobile* dipilih sebagai media yang memudahkan kurir dan pengguna dalam berkomunikasi dan bertransaksi secara cepat, mudah, dan aman. Aplikasi *mobile* ini juga diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan jasa Axleride Messenger terhadap *customer* menjadi lebih baik dengan fitur-fitur aplikasi yang memudahkan proses pemesanan, pengiriman, dan penerimaan barang. Serta dapat bersaing dengan kompetitor yang sudah terlebih dahulu menggunakan aplikasi *mobile* sebagai sistem pemesanannya.

Kata kunci : *interface, mobile, application, bike, messenger*