

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Analisa kualitas layanan elektronik pemerintah (Electronic Government serv.qual) pada website Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung.” ini hingga selesai. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang studi S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Skripsi ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada:

1. Ibu Damayanti Octavia, S.E., M.M. selaku Pembimbing skripsi Universitas Telkom yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing serta memberikan arahan dan saran yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dadan Rahardian selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan atas penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. selaku penguji 1 yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap penelitian yang penulis lakukan.
4. Bapak Soeparwoto Dharmoputra, Ir., MBT selaku penguji 2 yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap penelitian yang penulis lakukan.
5. Kedua orangtua saya Moch. Teddy S.P.W. dan Komara Dewi, terima kasih atas segala motivasi, doa dan dukungan penuh terhadap penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Untuk Saudara-saudara saya Muhammad Geraldhia dan Muhammad Raynaldhia yang selalu mendoakan kesehatan dan kelancaran saya.
7. Teman-teman kelas MBTI-L terutama untuk Bambang Tri Wijanarko, Opik, Adia, dan teman-teman grup SEMANGAT SKRIPSI dan dari Grup BEPAS yang telah memberikan ide, masukan dan kritik yang membangun terhadap penulis.
8. Untuk semua teman-teman yang tidak bisa penulis jelaskan satu per satu terimakasih telah mewarnai kehidupan penulis selama ini,.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Telkom dan pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 10 Oktober 2017

Penulis,

Muhammad Naufaldhia R.W.