

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Home Page Website Badan Pelayanan Perizinan Terpadu	3
Gambar 1.2 Laporan Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	7
Gambar 2.1 Proses Keputusan Pembelian	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 3.2 Kuadran Important Performance Analysis	34
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Gambar 4.4 Diagram Important Performance Analysis	56

