

**ANALISA KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK PEMERINTAH (ELECTRONIC
GOVERNMENT SERV.QUAL) PADA WEBSITE BADAN PELAYANAN PERIZINAN
TERPADU KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

MUHAMMAD NAUFALDHIA R.W.

1201120443



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017