

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan berkah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tidak hanya itu, shalawat serta salam tidak lupa peneliti ucapkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW. Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang selalu mendoakan, mendukung, dan membantu peneliti untuk meraih gelar S.I.Kom. Untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang selalu meluangkan waktunya untuk peneliti. Kepada Bapak Ilip Sarmili dan Mama Sumiati, Kakak Iqbal Satria Febriansyah S.IP, dan Adik M Akbar Rizky Alfarizy terima kasih atas segala doa dan dukungannya. Ya Allah, yang tidak pernah meninggalkan hambanya. Janji Allah tidak pernah ingkar. Ketetapan Allah yang pasti indah dan terbaik. Terima Kasih ya Allah. Menjalani sunnah Nabi Muhammad semakin membuat hati tenang dalam menjalani penyusunan skripsi ini. Sholat duha, tahajud, puasa, dan bersedekah mari ditingkatkan lagi. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor Universitas Telkom dan seluruh jajaran Rektorat Universitas Telkom.
2. Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos.,M.B.A selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi dan jajaran Staff Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos.I., M.Ikom selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih Pak atas segala ilmunya.
5. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom., M.Si. Dosen Wali peneliti yang tidak pernah lelah mendukung dan mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi, terima kasih atas pembelajaran dan pengalaman yang begitu berharga.
7. Bapak Ayub Ilfandy Imran, B.Sc.Comm, M.Sc.Comm. Dosen yang memberikan pengetahuan dengan gaya yang menyenangkan.
8. Drs. Hadi Purnama, M.Si. Dosen yang berjiwa muda dan ramah lingkungan.
9. Ibu Yuliani Rachma Putri S.IP., MM. Kemahasiswaan FKB dan dosen yang selalu ceria dan meluangkan waktunya untuk peneliti.
10. Terima Kasih untuk seluruh pihak Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Bekasi khususnya Bidang Pengelolaan Opini dan Informasi Publik atas kemudahan, keramahan, dan kebaikannya.
11. Kakak Citra Exoria, S.I.Kom yang selalu mendengarkan curhatan skripsi peneliti dan memberikan masukan.
12. Terima Kasih untuk sepupu peneliti Ali Ramdani yang sebentar lagi S.E atas bantuannya dalam penelitian ini.
13. Annisa Novia Sari S.I.Kom. Sahabat sejak asrama hingga saat ini yang penuh keceriaan. Kalau di ATM lagi ada duit, kita saling numpang transfer. Nisul yang paham kesukaan Sarah selalu nunjukin dan nemenin sampe ketilang bareng. Yang kalau malem, matanya udah pada gak keliatan jelas alias minus tingkat tinggi. Terima kasih ya, Annisa.
14. Rhezma Sabrina Jayanti Siwi S.I.Kom. Sahabat sejak asrama hingga saat ini yang paling dewasa. Paling bersih dan rapih kamarnya. Yang selalu bilang pengen zumba tapi sampe

- lulus gak jadi-jadi. Paling panik dalam segala hal. Alarm kebakaran bunyi langsung kabur duluan. Bos Sarah kalau lagi gak ada duit. Terima kasih ya, Rhezma.
15. Rachmawaty Eka Putri yang sebentar lagi juga S.I.Kom. Sahabat sejak asrama namun sekarang sudah tidak serumah lagi huhu. Yang tidak disangka dengan segala tingkah lakunya. Silahkan tonton youtube Putri yah. Terima Kasih, Put.
 16. Wigo Mardana Pinky Mayo yang sebentar lagi juga S.I.Kom. Sahabat sejak asrama, di kelas pertama hingga akhir semester. Sahabat yang paham dan pengertian atas kesibukan Sarah. Yang selalu ceria tentang *make up* sampe ketipu. Terima kasih ya, Pinky.
 17. Tinka Fakhriana Jangkaru yang sebentar lagi juga S.I.Kom. Sahabatnya Nisul dan jadi Sahabat Sarah juga. Sahabat seperjuangan meraih gelar. Sahabat nangis bareng di tangga. Kalau makan bareng ada ritual doa bersama dipimpin oleh Tinka. Terima kasih ya, Tin.
 18. Lutfi Hardito yang sebentar lagi S.M. Sahabat dari berbeda jurusan yang paling sohibbbb. Tiba-tiba bilang mau beli rokok taunya beli coklat. Tiba-tiba ngasih kue dan cupcakes lewat orang lain. Yang meluangkan waktunya ditengah kesibukannya menjadi Ketua BEM FEB Universitas Telkom. Besok ngasih bunga ya fi biar lengkap, eaa entar gosip muncul. Terima kasih ya, Fi.
 19. Pravithea Yulia Adhiatma yang sebentar lagi S.I.Kom. Sahabat dari kepanitiaan Imphoria hingga saat ini. Walaupun jutek wajahnya tapi hatinya baik dan perhatian. Terima kasih ya Prav.
 20. Hafizah Trisno S.Ak. Sahabat dari berbeda jurusan yang selalu nyemangatin dan doain. Sahabat yang manggil Sarah “Bun” karena Imphoria. Sahabat yang maunya dipanggil Adek. Terima kasih ya, Dek.
 21. Nabila Fikri yang sebentar lagi S.Ak. Sahabat paling pinter dalam berbagai bidang. Sahabat paling royal kalau lagi main. Nabila juga panggil Sarah “Bun”. Jadi kalau Nabila dan Adek panggil Sarah malah aneh.
 22. Nancy Citra Purnaningtyas yang sebentar lagi S.I.Kom. Yang kamar kosnya selalu dipake buat kerja kelompok dan berbagi ilmu mengenai politik kampus. Terima kasih, Cy.
 23. Departemen Orsenbud BEM FKB Kabinet GREAT, terima kasih tetap kompak dan menyenangkan. Tetap menjalin silaturahmi ya Abang Kakakku.
 24. Kakak Nisa Nurmauliddiana S.I.Kom. Kakak tingkat yang kalau telfonan gak pernah sebentar, minimal sejam. Dari mulai bahas skripsi sampe ngegosip, Astaghfirulloh. Terima Kasih ya Kak Nis.
 25. Kakak Budi Setiawan S.I.Kom. Kakak tingkat yang paling tegas dan tepat waktu. Selalu mendoakan dan mendukung. Terima kasih Kak Bud.
 26. Adizta P. Sekarwangi. Terima kasih ya Dis selalu doain dan dukung. Yang selalu ceria dan nemenin dikala sedih maupun senang. Adik tingkat dari FKB Celebration Day. Terima kasih ya, Dis.
 27. Riyanda Ilham N. Adik tingkat yang siaga nganterin ke travel. Yang tiba-tiba ngirimin *meme* receh. Terima kasih ya, Koy.
 28. Thasya Ummul Kulsum, teman sejak magang yang masih menjalin silaturahmi sampai saat ini. Yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi. Terima kasih, Sya.
 29. Seluruh Satpam FKB, Teh Siti Resepsionis, dan pegawai *cleaning service* FKB. Terima kasih atas kebaikan dan keramahan yang diberikan. Semoga diberikan kesehatan selalu.
 30. Seluruh pegawai Sekre alias LAAK FKB, terima kasih atas kebaikannya.

31. Para pemilik toko makanan di kantin, terima kasih. Terima kasih untuk nasi, ayam, sayur sop, tempe goreng, indomie, bubur sumsum, roti cane, dan milonya.
32. Bakso Jabrig yang menjadi tempat favorit peneliti makan bakso. Terima kasih, Brig.
33. Terima kasih masyarakat Perumahan Permata Buah Batu terutama pemilik rumah I 7 dan E 68.
34. Terima kasih masyarakat Cherryfield Cluster Cistena terutama pemilik rumah B 8.
35. Seluruh pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu lagi huhu maafkan yah jangan ada yang marah. Semoga Allah SWT selalu melindungi kita dan memberikan rezeki.

Peneliti berharap, skripsi yang berjudul “Peran Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Bekasi dalam Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik” ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan pihak lain seperti Pemerintah. Peneliti juga menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dalam teknik penulisan maupun struktur bahasanya. Oleh karena itu, peneliti sangat membuka kritik dan saran dari pembaca sebagai masukan agar ke depannya dapat menjadi lebih baik lagi.

Bandung, 17 Januari 2018

SITI SARAH DWI NAHLA