

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Pertanyaan Penelitian	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Kegunaan Penelitian	6
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	9
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	9
2.1.1 Analisis.....	9
2.1.2 <i>Corporate Social Responsibility</i>	10
2.1.3 Citra Perusahaan.....	12
2.1.4 Jenis-Jenis Citra	12
2.1.5 Faktor Pembentukan Citra Perusahaan	14
2.1.6 <i>Indonesia Digital Learning</i>	15
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran.....	20

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1.Karakteristik Penelitian.....	22
3.2.Alat Pengumpulan Data	23
3.3.Tahapan Pelaksanaan Penelitian	23
3.4.Populasi dan Sampel	25
3.5.Pengumpulan Data dan Sumber Data	25
3.5.1. Data Primer	26
3.5.2. Data Sekunder	27
3.6.Validitas dan Realibilitas	27
3.7.Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Profil Narasumber	30
4.1.1 Penyelenggara Kegiatan <i>Indonesia Digital Learning</i> 2016.....	30
4.1.2 <i>Event Organizer Indonesia Digital Learning</i> 2016	30
4.1.3 Pemenang <i>Indonesia Digital Learning</i> 2016	30
4.2 Hasil Penelitian	31
4.2.1 Tujuan Program CSR <i>Indonesia Digital Learning</i> 2016	33
4.2.2 Penerapan program CSR <i>Indonesia Digital Learning</i> 2016	34
4.2.3 Peran <i>Indonesia Digital Learning</i> terhadap Citra Perusahaan	36
4.3 Pembahasan.....	39
4.3.1 Faktor Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> PT. Telkom Indonesia	39
4.3.2 Pelaksanaan <i>Indonesia Digital Learning</i> PT. Telkom Indonesia ..	41
4.3.3 Citra Perusahaan PT. Telkom Indonesia.....	42
4.3.3.1 <i>Product & Service</i>	42
4.3.3.2 <i>Behaviour & Attitudes</i>	43
4.3.3.3 <i>Communications</i>	45
4.3.3.4 <i>Environments</i>	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	53