

Abstrak

Layer manajemen koordinasi pada *mobile* BI memiliki sifat atau fungsi berupa layer yang dapat dengan mudah diubah atau dimodifikasi sesuai dengan kondisi bisnis perusahaan. Selain itu untuk dapat melaksanakan proses-proses bisnis perusahaan, diperlukan informasi yang *near real-time*. Studi kasus pada Unit JKTOGC PT Garuda Indonesia digunakan karena memiliki proses bisnis yang membutuhkan manajemen koordinasi dan informasi dengan reaksi cepat. Pada penelitian ini didapatkan bahwa teknologi web service orchestration memiliki *highly cohesive class* dan nilai performansi sebesar 149.973ms dan 102.055ms, sehingga dapat diterapkan untuk memenuhi fungsi layer manajemen koordinasi dan dapat memenuhi kebutuhan proses bisnis perusahaan akan informasi yang *near real-time*.

Kata kunci: manajeme koordinasi, mobile business intelligence, web service orchestration