

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ONLINE (E-SERVQUAL)
MENGGUNAKAN METODE IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS
PADA BHINNEKA.COM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun oleh :

ELMA NABILA

1201132164



Pembimbing 1:

acc for defense
Maya

Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.

Pembimbing 2:

Sumrahadi

Drs. Sumrahadi, M.M

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017