

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah dan Profil PT.Bank	1
1.1.2 Logo Perusahaan	3
1.1.3 Visi dan Misi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Aspek Teoritis	9
1.6.2 Aspek Praktis.....	10

1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	10
1.7.2 Periode Penelitian Waktu	10
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Perilaku Organisasi	12
2.1.2 Motivasi.....	13
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.4 Kinerja	21
2.1.5 Hubungan antara Motivasi dan Kinerja	25
2.1.6 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Berpikir	37
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Karakteristik Penelitian.....	39
3.2 Alat Pengumpulan Data	40
3.2.1 Operasional Variabel.....	40
3.2.2 Skala Pengukuran.....	43
3.3 Tahapan Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1 Populasi	45
3.4.2 Sampel.....	45

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	46
3.5.1 Data Primer	46
3.5.2 Data Sekunder	46
3.6 Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.2 Uji Reliabilitas	49
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	50
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	50
3.7.2 Transformasi Data Metode Successie Interval (MSI)	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.7.4 Regresi Linier Sederhana	55
3.8 Pengujian Hipotesis	56
3.8.1 Uji Parsial (Uji t)	56
3.8.2 Koefisien Determinasi (r^2)	57
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Karakteristik Responden	58
4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	58
4.1.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	59
4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	60
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi (X)	60
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	68
4.3 Pembahasan hasil penelitian	78
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	78

4.3.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	82
4.3.3 Uji Hipotesis	83
4.3.4 Pembahasan	86
BAB V	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2. Saran bagi Perusahaan.....	89
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96