

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Ojek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Bidang Usaha Perusahaan.....	2
1.1.4 Makna Logo Perusahaan.....	3
1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5

1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Aspek Teoritis	15
1.6.2 Aspek Praktis	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	16
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	16
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	16
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	19
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2 Kepuasan Kerja	21
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	21
2.1.2.3 Faktor Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3 Sistem Kompensasi	23

2.1.3.1 Pengertian Sistem Kompensasi.....	23
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Kompensasi.....	24
2.1.3.3 Komponen Kompensasi	26
2.1.4 Perilaku Organisasi	27
2.1.4.1 Pengertian Perilaku Organisasi	27
2.1.5 Motivasi	27
2.1.5.1 Pengertian Motivasi	27
2.1.5.2 Teori Motivasi.....	29
2.1.5.2.1 Teori Hierarki Kebutuhan (<i>Hierarchical of Needs Theory</i>)	29
2.1.5.2.2 <i>McClelland Theory of Needs</i>	29
2.1.5.2.3 <i>Theory X and Theory Y</i>	30
2.1.5.2.4 Teori ERG	31
2.1.5.2.5 Pola dasar Pemikiran <i>Reinforcement Theory</i>	31
2.1.5.2.6 Pola Dasar Pemikiran <i>Expectancy Theory</i>	32
2.1.6 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Karakteristik Penelitian.....	43
3.2 Alat Pengumpulan Data	44
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	44

3.2.2 Skala Pengukuran.....	47
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	49
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	50
3.5.1 Sumber Data.....	50
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Validitas dan Reliabilitas	51
3.6.1 Validitas	51
3.6.2 Reliabilitas	54
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55
3.7.1 Teknik Analisis Data.....	55
3.7.1.1 Statistik Deskriptif	55
3.7.1.2 <i>Method of Succrsive Interval</i> (MSI).....	57
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	57
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	58
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisiti.....	58
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	59
3.7.4 Uji Hipotesis	59

3.7.4.1 Uji Simultan (Uji F)	59
3.7.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	60
3.8 Koefisien Determinasi	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Karakteristik Responden	63
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Sistem Kompensasi (X1).....	67
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi (X2)	72
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan kerja (Y).....	77
4.3 <i>Method of Succrsive Interval</i> (MSI)	82
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.4.1 Uji Normalitas.....	82
4.4.2 Uji Multikolinearitas	84
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	85
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.5.1 Uji Simultan (Uji F)	87
4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	88

4.5.3 Koefisien Determinasi.....	90
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104