ABSTRAK

Setiap perusahaan membutuhkan perencanaan strategis untuk menjalankan sebuah perusahaan. Perencanaan strategis tersebut dibentuk agar perusahaan dapat menjalankan serta mencapai visinya dengan maksimal. Salah satu perencanaan strategis tersebut adalah mengurangi tingkat keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan tersebut, yang dikenal dengan sebutan *turnover intention.* Hal yang dapat menanggulangi hal tersebut adalah program penahanan karyawan khususnya talenta yang dikenal dengan sebutan *employee retention.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat program *employee retention* perusahaan dan tingkat *turnover intention* karyawan yang ada di Kantor Pusat Bank Lampung. Selain itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *employee retention* sebagai variabel X terhadap *turnover intention* sebagai variabel Y yang ada di Kantor Pusat Bank Lampung.

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Kantor Pusat Bank Lampung dengan sampel berjumlah 129 responden. Pengelolaan data yang dilakukan menggunakan SPSS ver 24.00 dengan metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif, tipe analisis yang digunakan adalah deskriptif dan kausal. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, regresi linier sederhana, uji hipotesis (uji T), dan koefisien determinasi (R^2). Teknik sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan *purposive sampling.*

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner dengan 129 orang responden, diketahui bahwa pada hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa program *employee retention* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* pada Kantor Pusat Bank Lampung. Pada hasil uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0.060. Hal ini menunjukkan bahwa besarnya pengaruh *employee retention* terhadap menurunnya *turnover intention* karyawan adalah 6%, sedangkan 94% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, dengan *employee retention* ini dapat memberikan masukan atau perhatian bagi perusahaan agar memberi perhtaian khusus atas program penahan karyawan termasuk didalamnya penghargaan rutin dan kompensasi. Hal tersebut selain dapat menahan keinginan karyawan untuk keluar juga dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata kunci : employee retention, turnover intention